

СТАНДАРТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИАТА О НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Стандартное Соглашение о Наземном Обслуживании (SGHA)

между:

, в лице

, действующего на основании Устава,

расположенном по адресу:

в дальнейшем именуемым «Перевозчик»,

и:

Обществом с ограниченной ответственностью «Сибирь Карго Сервис» (ООО «СКС»), в лице генерального директора Ворончихиной Галины Ивановны, действующего на основании Устава,

с центральным офисом, расположенным по адресу:

663021, Россия, Красноярский край, Емельяновский район, аэропорт «Красноярск» стр. 101,

в дальнейшем именуемым «Обслуживающая компания».

Соглашение включает в себя:

ОСНОВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ, и, в случае необходимости,

ПРИЛОЖЕНИЕ А (описание услуг)

ПРИЛОЖЕНИЕ(Я) Б - Местоположение(я), согласованные услуги и тарифы

СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНОГО СОГЛАШЕНИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

СТАТЬЯ 1 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

СТАТЬЯ 2 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

СТАТЬЯ 3 ВЫДАЧА СУБПОДРЯДОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

СТАТЬЯ 4 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ПЕРЕВОЗЧИКА

СТАТЬЯ 5 СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

СТАТЬЯ 6 ОПЛАТА УСЛУГ

СТАТЬЯ 7 БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

СТАТЬЯ 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

СТАТЬЯ 9 АРБИТРАЖ

СТАТЬЯ 10 ГЕРБОВЫЕ И РЕГИСТРАЦИОННЫЕ СБОРЫ

СТАТЬЯ 11 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

Во избежание неверного толкования, нижеприведенные термины и определения используются в Соглашении SGNA в следующем значении:

ТЕРМИНАЛ АЭРОПОРТА

означает все здания, используемые для обслуживания воздушного судна по вылету и прилету

ДОГОВОРИТЬСЯ (или ДОСТИЧЬ ДОГОВОРЕННОСТИ О)

означает, что Обслуживающая компания вправе обратиться к сторонней организации для выполнения определенных видов работ. Услуги сторонней организации оплачивает Перевозчик. Обслуживающая компания не несет ответственности перед Перевозчиком за вышеупомянутые договоренности.

ПО ВЗАИМНЫМ ДОГОВОРЕННОСТЯМ или ВЗАИМНОМУ СОГЛАШЕНИЮ или ПО ЗАПРОСУ ПЕРЕВОЗЧИКА

рекомендуется, чтобы положения, в которых используется подобная терминология, содержали ссылку на конкретную документацию или источник.

ГРУЗ включает служебный груз и корпоративную почту Перевозчика

ВОЗДУШНОЕ СУДНО ПЕРЕВОЗЧИКА

означает любое воздушное судно, которое находится во владении, арендовано, совершает чартерные рейсы, нанимается или эксплуатируется, или иным образом используется самим Перевозчиком и от имени Перевозчика и в отношении которого Перевозчик прямо или косвенным образом заключил договор, дал инструкции, или иным образом обратился к Обслуживающей компании с просьбой выполнить или оказать любую(ые) услугу(и) по наземному обслуживанию.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВЫЛЕТАМИ (DCS)

означает автоматическую регистрацию пассажиров, контроль за вместимостью и загрузкой рейса, а также за отправлением рейсов.

ПРЯМОЙ УБЫТОК

убыток, возникший естественным путем или непосредственно в результате случайного происшествия, за исключением неопределенных, косвенных или особых видов ущерба или убытков, таких, как потеря дохода или упущенная выгода.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ОБМЕН ДАННЫМИ (EDI)

передача рабочей информации в стандартном формате с компьютера на компьютер (обмен данными между работающими приложениями).

ЗАГРУЗКА багаж, груз, почта или иное оборудование и материалы на борту ВС, включая балласт.

ПЕРЕВОЗЧИК-ВЛАДЕЛЕЦ

означает перевозчика, являющегося собственником или арендатором Средств Пакетирования ULD.

ПАССАЖИРЫ включая пассажиров Перевозчика со служебными и сервисными билетами.

ПРЕДОСТАВЛЯТЬ означает, что Обслуживающая компания сама принимает на себя ответственность за предоставление конкретных услуг.

ПРИНИМАЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК означает Перевозчика, который получает Средство Пакетирования от передающего Перевозчика в пункте трансфера.

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ГРУЗ

означает скоропортящиеся товары, животные, ценности, хрупкий груз, информационные материалы, опасный груз и т.д.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПАРТИИ ГРУЗА

означает, например, экспресс-груз, курьерский груз, груз с доставкой в тот же день.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОСАДКА

это посадка, осуществляемая не в коммерческих целях, при которой не происходит физического изменения загрузки.

БИЛЕТ

означает либо это документ под названием «Пассажирский билет и Багажная квитанция» или любая информация об электронном билете, хранящаяся в системе Перевозчика.

ПЕРЕДАЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК

означает Перевозчика, передающего Средство Пакетирования принимающему Перевозчику в пункте трансфера.

ТРАНЗИТНЫЙ РЕЙС

это промежуточная посадка воздушного судна по коммерческим причинам с изменением коммерческой загрузки.

ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОТРАНСПОРТА

означает загрузку и/или разгрузку автотранспорта, используемого в качестве автотранспортной услуги.

АВТОТРАНСПОРТНАЯ УСЛУГА

означает услугу, выполняемую автотранспортом от лица авиакомпании, перевозящей загрузку, документы на которую оформлены в соответствии с действующими стандартами, правилами и процедурами ИКАО и/или ИАТА. В Основном Соглашении и Приложении А термин «Воздушное Судно» следует употреблять в значении «автотранспорт», а термин «обслуживание рейса» означает «автотранспортная услуга», когда речь идет о обслуживании автотранспорта в значении в соответствии с вышеуказанными определениями В Разделе 5, пункт 5.5.5. Приложения А, термин «транспортное средство» означает любое транспортное средство, используемое в пределах перрона для перевозки груза между складом и автотранспортом, между двумя автотранпортами или между двумя складскими помещениями.

РАЗВОРОТНЫЙ РЕЙС означает прекращение рейса и организация нового рейса после полной замены загрузки.

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ

Означает средства, взаимодействующие непосредственно с системой крепления воздушного судна и зарегистрированные Техническим Советом по Средствам Пакетирования ИАТА.

ОСНОВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение заключено:

между:

, в лице

, действующего на основании Устава,

расположенном по адресу:

в дальнейшем именуемым «Перевозчик»,

и:

Обществом с ограниченной ответственностью «Сибирь Карго Сервис» (ООО «СКС»), в лице генерального директора Ворончихиной Галины Ивановны, действующего на основании Устава,

с центральным офисом, расположенным по адресу:

663021, Россия, Красноярский край, Емельяновский район, аэропорт «Красноярск» стр. 101,

в дальнейшем именуемом «Обслуживающая компания».

здесь и далее именуемый «Перевозчик» или «Обслуживающая компания», в зависимости от контекста,

[Перевозчик и/или Обслуживающая Компания здесь и далее могут именоваться «Стороны(нами)»]

СТОРОНЫ ДОГОВОРИЛИСЬ О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ:

СТАТЬЯ 1 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

1.1 Общие положения

Услуги предоставляются в пределах возможностей Обслуживающей компании и в соответствии с применимыми правилами, регламентами и процедурами ИАТА и/или ИКАО и/или другими регулируемыми нормами, регламентами и правилами.

Не представляется целесообразным или возможным указание всех подробностей оказания подобных услуг, по причине существования общего представления об их составе и стандартах предоставления.

1.2 Документация по наземному обслуживанию

Документы, используемые при наземном обслуживании, могут быть документами Обслуживающей компании, когда таковые применимы, при условии соответствия их формата действующим нормам, регламентам и правилам ИАТА и/или ИКАО, и/или иным регулирующим нормам, регламентам и правилам.

1.3 Регулярные рейсы

Обслуживающая компания обязуется предоставить воздушному судну Перевозчика, совершающего согласованные регулярные рейсы в месторасположении(ях), указанного в Приложении(ях) Б, те услуги в соответствии с Положением А, которые предусматриваются Приложением(ями) Б для соответствующего месторасположения. Перевозчик, в свою очередь, обязуется в кратчайшие сроки предоставлять Обслуживающей компании информацию о любых изменениях в расписании полетов и/или частоте рейсов и/или типах воздушных судов.

1.4 Дополнительные рейсы

Обслуживающая компания также обязуется обслуживать воздушное судно Перевозчика, совершающее дополнительный рейс, в том же месторасположении, при условии предоставления предварительного уведомления в разумный срок и в случае, если оказание подобных дополнительных услуг не противоречит ранее принятым обязательствам.

1.5 Очередность обслуживания

В случае одновременного обслуживания нескольких воздушных судов, первоочередное обслуживание предоставляется, по возможности, воздушным судам, выполняющим регулярные рейсы.

1.6 Оказание помощи в чрезвычайной ситуации

В обязанности Обслуживающей компании входит содействие Перевозчику при чрезвычайных обстоятельствах, включая, но не только, случаи вынужденной посадки, воздушных происшествий или актов насилия. Перевозчик обязуется контактировать с Обслуживающей компанией для определения собственных нужд при чрезвычайных обстоятельствах, а также ознакомить Обслуживающую компанию с действующими процедурами по предоставлению помощи при чрезвычайных ситуациях.

В случае отсутствия указаний от Перевозчика, частично или полностью, Обслуживающая компания обязана принимать собственные возможные меры по оказанию помощи.

При возникновении чрезвычайной ситуации, Обслуживающая компания обязана незамедлительно принять возможные меры по оказанию помощи, включающие незамедлительное оповещение Перевозчика и установление открытой линии для связи с Перевозчиком. Обслуживающая компания обязуется принять все разумные и возможные меры по оказанию помощи пассажирам, экипажу и членам их семей и по обеспечению защиты и сохранности от утери и повреждения багажа, груза и почты, находящихся на борту воздушного судна, совместно с соответствующими местными властями. Вся документация и информация, относящаяся к чрезвычайной ситуации, является собственностью Перевозчика и при нахождении у Обслуживающей компании будет использоваться исключительно в интересах Перевозчика, до тех пор пока такая документация или информация не будет затребована соответствующим законом, государственными или местными властями. Перевозчик обязан возместить Обслуживающей компании дополнительные расходы, понесенные ей в связи с оказанием такой помощи.

1.7 Дополнительные услуги

По мере возможности Обслуживающая компания предоставляет Перевозчику по его запросу любые дополнительные услуги. Предоставление подобных услуг может регулироваться особыми условиями, согласованными между Сторонами.

1.8 Другие месторасположения

В случае вынужденных рейсов воздушного судна Перевозчика в месторасположения, непредусмотренные данным Соглашением, но на которых присутствуют службы наземного обслуживания Обслуживающей компании, последняя обязуется, по запросу, принять все меры, с учетом имеющихся на месте средств, для оказания необходимых услуг.

СТАТЬЯ 2 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

2.1 Обслуживающая компания обязуется принять все возможные меры для обеспечения того, чтобы вся коммерческая информация, содержащаяся в полетной документации Перевозчика, использовалась исключительно в интересах Перевозчика.

2.2 Каждая договаривающаяся Сторона настоящего Соглашения обязуется не раскрывать информацию, содержащуюся в Приложении(ях) Б, перед третьими лицами без получения предварительного согласия на это другой Стороны, за исключением тех случаев, когда такая информация специально затребована в соответствии с применимым законодательством, правительственными или административными постановлениями, о чем другая Сторона извещается соответствующим образом.

СТАТЬЯ 3 ВЫДАЧА СУБПОДРЯДОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

3.1 Обслуживающая компания вправе поручить выполнение любой из согласованных услуг субподрядчикам, при наличии согласия Перевозчика, при этом необоснованный отказ не может быть представлен. Предполагается, что, в этом случае, Обслуживающая компания несет ответственность перед Перевозчиком за надлежащее предоставление таких услуг, как если бы они были предоставлены самой Обслуживающей компанией. Выдача любого субподряда на услуги и соответствующий исполнитель(и) указываются в Приложении(ях) Б.

3.2 Перевозчик не вправе поручить какому-либо физическому лицу, компании или организации оказание услуг, которые в силу данного соглашения обязалась предоставить Обслуживающая компания, за исключением особых случаев по договоренности Сторон.

СТАТЬЯ 4 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ПЕРЕВОЗЧИКА

4.1 Перевозчик вправе иметь и содержать, за свой счет, представителя(ей) в месторасположении(ях), указанных в Приложении(ях) Б.

Эти представители и представители центрального офиса Перевозчика вправе осуществлять проверку

услуг, оказываемыми Перевозчику Обслуживающей компанией в соответствии с Соглашением, консультировать и содействовать Обслуживающей компании, а также оказывать содействие клиентам Перевозчика, при условии что оно не мешает выполнению услуг со стороны Обслуживающей компании.

- 4.2** Перевозчик имеет право при условии предварительного письменного уведомления Обслуживающей компании и за свой собственный счет поручить организации (далее именуемой "Инспекция") осуществлять контроль за качеством услуг, оказываемых Обслуживающей компанией в месторасположении(ях), предусмотренных в Приложении(ях) Б. Такое уведомление должно содержать описание услуг, над которыми будет осуществляться контроль

Инспекция обладает теми же полномочиями, что и собственный представитель Перевозчика в соответствии с пунктом 4.1.

- 4.3** Подобное содействие, оказываемое представителем(ями) Перевозчика и/или его Инспекцией(ями) является единоличной ответственностью Перевозчика, за исключением тех случаев, когда они действуют по просьбе Обслуживающей компании.

СТАТЬЯ 5 СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 5.1** Обслуживающая компания обязуется выполнять все услуги по техническому обеспечению и производству полетов, а также другие услуги, связанные с обеспечением безопасности, например, контроль загрузки, загрузка воздушного судна и обработка опасных грузов в соответствии с инструкциями Перевозчика, получение которых Обслуживающая компания подтверждает Перевозчику в письменном виде.

В случае отсутствия инструкций от Перевозчика, Обслуживающая компания действует в соответствии с собственной установившейся практикой и процедурами при условии, что они соответствуют применяемым правилам, регламентам и процедурам ИАТА и/или ИКАО и/или других руководящих органов.

- 5.2** Обслуживающая компания обязуется предоставлять все прочие услуги в соответствии с процедурами и указаниями Перевозчика, или в соответствии с достигнутыми договоренностями сторон. В случае отсутствия инструкций со стороны Перевозчика Обслуживающая компания предоставляет услуги в соответствии со своей собственной стандартной практикой и процедурами.

- 5.3** В том, что касается оказываемых услуг, Обслуживающая компания обязуется принимать все возможные меры для того, чтобы воздушным судам, экипажам, пассажирам и загрузке Перевозчика предоставлялся не менее благоприятный режим, чем тот, который Обслуживающая компания предоставляет другим Перевозчикам или собственным аналогичным службам в том же месте.

- 5.4** Обслуживающая компания обязуется регулярно обновлять соответствующие допуски для специального персонала, занятого в обслуживании Перевозчика. Если Обслуживающая компания не в состоянии в данный момент предоставить по запросу Перевозчика персонал, имеющий соответствующий допуск, то она обязана безотлагательно уведомить об этом Перевозчика.

- 5.5** Перевозчик обязуется предоставить Обслуживающей компании всю необходимую информацию и инструкции, призванные обеспечить высокий уровень обслуживания.

- 5.6** При предоставлении услуг в целом следует обращать особое внимание на обеспечение авиационной безопасности, техники безопасности, соблюдение внутригосударственных и международных правил, норм, регламентов и правил, применимых для ИАТА и/или ИКАО, и/или иных действующих норм, регламентов и правил, а также вышеупомянутых запросов/а Перевозчика с тем, чтобы не допускать задержек и повреждения воздушных судов и загрузки Перевозчика и создать благоприятное впечатление о работе воздушного транспорта.

- 5.7** Обслуживающая компания обязана безотлагательно уведомить представителя Перевозчика о любых случаях возможной или фактической утраты или повреждения воздушного судна или загрузки, которые выявлены в ходе обслуживания или иным образом стали известны Обслуживающей компании.

- 5.8** Стороны обязаны прийти к согласию в отношении стандартов качества предоставляемых услуг, не исключая те, которые упомянуты выше в пункте 5.1. Указанные стандарты качества обслуживания в конкретном аэропорту могут войти в применимое Приложение В. Обслуживающая компания берет на себя обязательства принять все возможные меры для обеспечения согласованных стандартов качества обслуживания.

- 5.9** Перевозчик вправе, за свой счет и при наличии предварительного письменного уведомления, провести аудит определенных услуг, указанных в Приложении(ях) Б.
- Такое уведомление должно содержать описание области(ей), в отношении которых планируется провести аудиторскую проверку. Обслуживающая компания обязуется сотрудничать с Перевозчиком и предпринимать необходимые действия по устранению выявленных нарушений.
- 5.10** При оказании услуг Стороны пришли к согласию придерживаться применяемых законов о защите информации.
- 5.11** Обслуживающая компания обязуется контролировать и организовывать управление как собственными услугами, так и передаваемыми по субконтракту, как было оговорено в Приложении Б.
- 5.12** Обслуживающая компания обязана быть готовой продемонстрировать Систему Управления Безопасности, используя следующие регулирующие документы: ИАТА АНМ610 и/или ИКАО, местные и международные, а также другие государственные правила.

СТАТЬЯ 6 ОПЛАТА УСЛУГ

- 6.1** При рассмотрении вопроса о возмещении расходов Обслуживающей компании за предоставление услуг, Перевозчик обязуется оплачивать их по тарифным ставкам, приведенным в соответствующем Приложении(ях) Б. Кроме того, Перевозчик обязуется оплачивать надлежащие сборы, взимаемые Обслуживающей компанией, и покрывать все дополнительные расходы, понесенные в связи с предоставлением услуг, указанных в пунктах 1.4, 1.6, 1.7 и 1.8.
- 6.2** В тарифные ставки, установленные в Приложении(ях) Б, не включены:
- любые сборы, пошлины или налоги, взимаемые с Перевозчика Аэропортом, Таможней или иными государственными органами или предъявляемые Обслуживающей компании в связи с предоставлением услуг по настоящему Соглашению или в связи с рейсами Перевозчика.
 - расходы, связанные с промежуточными остановками и пересадками пассажиров, а также с обслуживанием пассажиров прерванных, задержанных или отмененных рейсов.

Сборы, пошлины, налоги или иные расходы, перечисленные выше, возмещаются исключительно Перевозчиком.

СТАТЬЯ 7 БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1** Обслуживающая компания ежемесячно выставляет Перевозчику счета для оплаты расходов, связанных с предоставлением услуг Приложения А, согласно перечню, указанному в Приложении(ях) Б по тарифным ставкам, указанным в Приложении(ях) Б.
- 7.2** Расчеты производятся через Клиринговую палату ИАТА, если иное не предусмотрено Приложением(ями) Б.

СТАТЬЯ 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

В настоящей Статье все ссылки на:

- (a) «Перевозчика» или «Обслуживающую компанию» включают их служащих, обслуживающий персонал, агентов и субподрядчиков;
- (b) «оборудование для наземного обслуживания» означает все оборудование, используемое для выполнения услуг по наземному обслуживанию, указанных в Приложение А, как стационарное, так и мобильное, и
- (c) «действие или бездействие» включают халатность.

- 8.1** За исключением случаев, указанных в пункте 8.5 данной Статьи, Перевозчик не предъявляет никаких претензий Обслуживающей компании и освобождает ее (на условиях, изложенных ниже), от любой юридической ответственности по требованиям или искам и от любых связанных с этим расходов и издержек, в отношении:

- (a) задержки, телесного повреждения или смерти лиц, которые перевозятся или должны быть перевезены Перевозчиком;
- (b) телесного повреждения или смерти служащего Перевозчика;

- (с) повреждения, задержки или потери багажа, груза или почты, которые перевозятся или должны быть перевезены Перевозчиком;
 - (d) повреждения или потери имущества, принадлежащего или находящегося в распоряжении Перевозчика, либо используемого от его имени, а также любых связанных с этим убытков или ущерба;
- которые могут возникнуть в результате действия или бездействия Обслуживающей компании при исполнении настоящего Соглашения, кроме случаев, когда налицо намерение вызвать ущерб, смерть, задержку, телесное повреждение или потерю имущества, либо когда такое действие совершено по халатности и с осознанием того, что вероятным результатом станет ущерб, смерть, задержка, телесное повреждение или потеря имущества.

ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО все претензии и иски, возникающие по настоящему Соглашению, будут урегулированы Перевозчиком; и

ТАКЖЕ ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО Обслуживающая компания безотлагательно уведомит Перевозчика о любых претензиях или исках и окажет ему необходимое содействие.

ТАКЖЕ ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО, если какие-либо из услуг, оказываемых Обслуживающей компанией по настоящему Соглашению, связаны с осуществлением Перевозчиком перевозок пассажиров, багажа или грузов непосредственно в какой-либо пункт на территории Соединенных Штатов Америки или из него, и если бы ограничение ответственности, предусмотренное Статьей 22 Варшавской Конвенции, могло бы быть применено в отношении какого-либо подобного действия или бездействия Перевозчика, но по решению суда было сочтено неприменимым к такому действию или бездействию Обслуживающей компании при исполнении настоящего Соглашения, то по такому решению суда компенсация Перевозчика Обслуживающей компании по настоящему Соглашению должна ограничиваться суммой, не превышающей сумму, которую был бы обязан выплатить Перевозчик, если бы совершил подобное действие или бездействие.

8.2 Перевозчик обязуется не предъявлять каких-либо исков Обслуживающей компании в отношении ущерба, смерти, задержки, телесного повреждения или убытков, нанесенным третьим сторонам в процессе эксплуатации воздушного судна Перевозчика в результате действия или бездействия Обслуживающей компании при исполнении настоящего Соглашения, кроме случаев, когда имелось намерение вызвать ущерб, смерть, задержку, телесное повреждение или потерю имущества, либо когда это действие совершено по халатности и с осознанием того, что вероятным результатом станет ущерб, смерть, задержка, телесное повреждение или потеря имущества.

- 8.3**
- (a) Независимо от положений пункта 8.1, в случае возбуждения исков, возникших в связи с наземной транспортировкой, которая предоставляется от имени Перевозчика и является частью операции по погрузке/посадке или разгрузке/высадке и/или предусматривается Договором Перевозчика о перевозке, размер возмещенного ущерба не должен превышать пределы, установленные в вышеупомянутом Договоре о перевозке.
 - (b) В случае возбуждения исков, возникших в связи с наземной транспортировкой, которая предоставляется не от имени Перевозчика и/или не является частью операции по погрузке/посадке или разгрузке/высадке и/или не предусматривается договором Перевозчика о перевозке, положения об отказе от претензий и о возмещении ущерба в соответствии с настоящим Соглашением не применяются.

8.4 Обслуживающая компания обязуется не предъявлять никаких претензий Перевозчику и освобождает его (на условиях, изложенных ниже) от любой юридической ответственности по требованиям или искам, включая вытекающие из этого расходы и издержки, в отношении:

- (a) телесного повреждения или смерти кого-либо из служащих Обслуживающей компании, ее сотрудников, агентов или субподрядчиков; и
- (b) повреждения или потери имущества, принадлежащего Обслуживающей компании, находящегося в ее распоряжении или используемого от ее имени, а также любых связанных с этим убытков или ущерба;

которые возникают в результате действия или бездействия Перевозчика при исполнении настоящего Соглашения, кроме случаев, когда имелось намерение вызвать ущерб, смерть, задержку, телесное повреждение или потерю имущества, либо когда это действие совершено по халатности и с осознанием того, что вероятным результатом станет ущерб, смерть, задержка, телесное повреждение или потеря имущества.

- 8.5** Независимо от положения пункта 8.1(d), Обслуживающая компания обязана возместить Перевозчику убытки или ущерб, связанные с воздушным судном Перевозчика, явившиеся результатом халатности ПРИ НЕПРЕМЕННОМ УСЛОВИИ, что предел ответственности Обслуживающей компании по возмещению указанного убытка или ущерба в отношении воздушного судна Перевозчика не должен превышать сумму, согласно условиям полиса страхования воздушного судна Перевозчика, которая ни при каких обстоятельствах не должна превышать 1 500 000 долларов США, за исключением того, что убыток или ущерб по любому случаю в размере менее 3 000 долларов США не подлежит возмещению.

Во избежание различной интерпретации, за исключением точно утвержденного, настоящий пункт 8.5 не оказывает влияния и не искажает общий смысл положений пункта 8.1, в том числе и принципа, по которому Перевозчик отказывается от претензий в отношении Обслуживающей компании и обязуется возместить ей любую задолженность в отношении каких-либо или всех возможных убытков или ущерба, возникших по какой бы то ни было причине.

- 8.6** Независимо от положения пункта 8.1 (с), Обслуживающая компания обязана возместить Перевозчику убытки или ущерб, связанные с грузом Перевозчика (исключая почту), явившиеся результатом халатности, причиненным Обслуживающей компанией или лицам, действующим от лица Обслуживающей компании при оказании услуг согласно данному договору ПРИ НЕПРЕМЕННОМ УСЛОВИИ, что предел ответственности Обслуживающей компании по возмещению указанного убытка или ущерба не должен превышать сумму 17 СПЗ за килограмм или актуальную стоимость груза, выплаченную Перевозчиком, в зависимости от того, какая из сумм является меньшей. Данная сумма ни при каких обстоятельствах не должна превышать 1 000 000 долларов США, за исключением того, что убыток или ущерб по любому случаю в размере менее 500 долларов США не подлежит возмещению. Любые претензии должны быть направлены с учетом временных ограничений Варшавской конвенции. Во избежание различной интерпретации ответственность Обслуживающей компании ни при каких обстоятельствах не должна превышать ответственности Перевозчика.

СТАТЬЯ 9 АРБИТРАЖ

- 9.1** В случае возникновения любого спора или претензий в отношении сферы применения, значения, содержания или действия настоящего Соглашения, Стороны постараются приложить все возможные усилия для их разрешения путем взаимных переговоров. В случае, если Сторонам не удастся прийти к взаимному согласию, они передают спор на рассмотрение в арбитраж (в составе одного арбитра или совета арбитров). В случае, если Сторонам не удастся прийти к соглашению о форме арбитражного совета, спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством страны или субъекта, указанного в Приложении(ях) Б, судами, указанными в Приложении(ях) Б, не принимая во внимание положения коллизионного права.

СТАТЬЯ 10 ГЕРБОВЫЕ И РЕГИСТРАЦИОННЫЕ СБОРЫ

- 10.1** Любые гербовые и регистрационные сборы, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением и взимаются в соответствии с национальным законодательством одной из Сторон настоящего Соглашения, должны оплачиваться данной Стороной.
- 10.2** Любые гербовые и регистрационные сборы, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением и взимаются в соответствии с местным законодательством месторасположения, как указано в Приложении(ях) Б, которая не находится в государстве какой-либо из Сторон настоящего Соглашения, должны оплачиваться в равных долях всеми Сторонами.

СТАТЬЯ 11 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 11.1** Настоящее Соглашение вступает в силу с _____ даты, указанной в соответствующем Приложении(ях) Б. Оно заменяет любые предыдущие договоренности между Сторонами в отношении предоставления услуг в месторасположении, где действуют положения Приложения/ий Б к настоящему Соглашению.
- 11.2** Изменения или дополнения к настоящему Соглашению должны быть отражены в Приложении(ях) Б.
- 11.3** Любое уведомление, упомянутое в настоящей Статье 11 и направленное одной из Сторон настоящего Соглашения, считается переданным надлежащим образом, если оно отправлено заказным письмом или любым другим способом, который позволяет получить подтверждение, по адресу соответствующего центрального офиса другой Стороны, указанного в Приложении(ях) Б. В случае отправки уведомления заказным письмом, уведомление считается переданным с даты получения подтверждения о доставке.
- 11.4** Настоящее Основное соглашение остается в силе до его аннулирования любой из Сторон после предоставления предварительного уведомления другой Стороне за шестьдесят дней до наступления даты аннулирования.

- 11.5** Для прекращения любой Стороной выполнения, полностью или частично, услуг, которые должны предоставляться в каком-либо конкретном месторасположении, требуется направить другой Стороне предварительное уведомление за шестьдесят дней до наступления даты, когда предоставление услуг прекращается. В случае частичного прекращения предоставления услуг следует рассмотреть вопрос об изменении тарифных ставок.
- 11.6** Любое Приложение(я) Б к данному Соглашению, превышающие обозначенный срок действия, остается в силе до тех пор, пока не будут прекращены какой либо из Сторон, при условии предоставления уведомления другой Стороне за 60 (шестьдесят) дней.
- 11.7** В случае отзыва, аннулирования или приостановки разрешения/ий или допуска/ов Перевозчика или Обслуживающей компании к выполнению воздушных перевозок или предоставлению услуг, предусмотренных Приложением(ями) Б полностью или частично, указанная Сторона должна немедленно уведомить другую Сторону, и каждая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Соглашения или соответствующего Приложения(ий) Б в день вступления в силу вышеуказанного отзыва, аннулирования или приостановки путем направления другой Стороне соответствующего уведомления в течение двадцати четырех часов после наступления данного события.
- 11.8** Любая из Сторон вправе аннулировать настоящее Соглашение и его Приложения в любое время, если другая Сторона становится неплатежеспособной, совершает общую переуступку прав на имущество в пользу кредиторов, осуществляет действие, дающее основание для возбуждения дела о банкротстве, делает или получает заявление о банкротстве, реорганизации или о корректировке своей задолженности при условии, что такое заявление признано обоснованным соответствующим компетентным органом власти, либо если назначен управляющий, доверительный собственник или ликвидатор всего или существенной части имущества или подана заявка на подобное назначение.
- 11.9** Обе Стороны освобождаются от обязательств, если какая-либо из Сторон предоставила своевременное уведомление о невозможности выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению на основании любой из нижеперечисленных причин:
- трудовые споры, приводящие к полному или частичному прекращению работы или ее задержке;
 - форс-мажорные обстоятельства или иные, не зависящие от Сторон причины.
- 11.10** В случае полного или частичного прекращения действия настоящего Соглашения на основании уведомления или иным образом, такое прекращение его действия не должно наносить ущерб приобретенным правам и обязательствам любой Стороны до даты прекращения действия Соглашения.
- 11.11** Обслуживающая компания вправе в любое время изменять тарифные ставки, установленные в Приложении(ях) Б, при условии, однако, что Обслуживающая компания предоставит Перевозчику предварительное письменное уведомление не менее, чем за шестьдесят дней до вступления в силу пересмотренных тарифных ставок. В уведомлении должны быть указаны изменения тарифных ставок, которые предлагает ввести Обслуживающая компания, а также дата вступления в силу новых тарифных ставок.
- 11.12** Вне зависимости от изложенного в пункте 11.11, при появлении изменений в расписании и/или частоте полетов и/или типе ВС, указанных в Приложении(ях) Б, что влияет на стоимость обслуживания, любая из Сторон вправе требовать корректировки тарифных ставок, начиная с момента внесения изменений, при условии, что заинтересованная Сторона предоставит уведомление другой Стороне в течение тридцати дней с момента внесения изменений.

От имени Перевозчика:

От имени Обслуживающей Компании:

Генеральный директор
ООО «СКС»

_____ /

/

_____ /Ворончихина Г.И./

АНМ 810 – ПРИЛОЖЕНИЕ А

СТАНДАРТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИАТА О НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

СТАНДАРТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ О НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Приложение А – Услуги по Наземному Обслуживанию

к Стандартному Соглашению о Наземном Обслуживании

вступает в силу с:

между: **Открытым Акционерным Обществом «Авиакомпания «Якутия» (ОАО АК «Якутия»),** в лице генерального директора **Федоровой Ольге Николаевне**, действующего на основании Устава, **с центральным офисом, расположенным по адресу:**
677014, г. Якутск, ул. Быковского, 9 **в дальнейшем именуемым «Перевозчик»,**

и:

Обществом с ограниченной ответственностью «Сибирь Карго Сервис» (ООО «СКС»), в лице Генерального директора **Ворончихиной Галины Ивановны**, действующего на основании Устава, **с центральным офисом, расположенным по адресу:**
663021, Россия, Красноярский край, Емельяновский район, аэропорт «Красноярск», стр.101
в дальнейшем именуемом «Обслуживающая компания».

здесь и далее именуемый «Перевозчик» или «Обслуживающая компания», в зависимости от контекста,

Настоящее Приложение А

действительно с:

и заменяет собой:

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФУНКЦИИ И КОНТРОЛЬ

- 1.1 Общие положения
- 1.2 Административные функции
- 1.3 Контроль и координация услуг, предоставляемых Перевозчику по договорам с третьей Стороной(ами)
- 1.4 Администрирование

РАЗДЕЛ 2 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

- 2.1 Общие положения
- 2.2 Вылет
- 2.3 Прилет
- 2.4 Обслуживание вне аэропорта
- 2.5 Интермодальная перевозка пассажиров железнодорожным, автомобильным или морским транспортом

РАЗДЕЛ 3 ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПЕРРОНЕ

- 3.1 Обработка багажа
- 3.2 Сопровождение

- 3.3 Стоянка
- 3.4 Охлаждение и Подогрев
- 3.5 Связь между перроном и кабиной экипажа
- 3.6 Погрузка и Разгрузка
- 3.7 Запуск двигателей
- 3.8 Меры безопасности
- 3.9 Движение воздушного судна
- 3.10 Внешняя уборка
- 3.11 Внутренняя уборка
- 3.12 Обслуживание туалетов
- 3.13 Заправка водой
- 3.14 Оборудование салона
- 3.15 Хранение материалов оснащения пассажирского салона
- 3.16 Обслуживание борtpитания на перроне
- 3.17 Противо- и антиобледенительная обработка и очистка от снега/льда

РАЗДЕЛ 4 КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ, СРЕДСТВА СВЯЗИ И ПРОИЗВОДСТВО ПОЛЕТОВ

- 4.1 Контроль загрузки
- 4.2 Средства связи
- 4.3 Производство полетов - Общие положения
- 4.4 Производство полетов - Предполетная подготовка в аэропорту вылета
- 4.5 Производство полетов - Предполетная подготовка в пункте, не являющемся аэропортом вылета
- 4.6 Производство Полетов – содействие при организации полетов по маршруту
- 4.7 Производство полетов – Послеполетные мероприятия
- 4.8 Производство Полетов - Полетное диспетчерское перенаправление
- 4.9 Производство Полетов - Работа с экипажами

РАЗДЕЛ 5 ГРУЗ И ПОЧТА

- 5.1 Обработка груза и почты. Общие положения.
- 5.2 Таможенный контроль
- 5.3 Урегулирование нештатных ситуаций при перевозке груза
- 5.4 Обработка документации
- 5.5 Физическая обработка импортного/экспортного груза
- 5.6 Трансферный/транзитный груз
- 5.7 Почта

РАЗДЕЛ 6 ВСПОМОГАТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 6.1 Размещение
- 6.2 Автоматизированные/компьютерные системы
- 6.3 Контроль за средствами пакетирования грузов
- 6.4 Топливохранилище (Склад)
- 6.5 Обслуживание на перроне в части заправки/слива топлива
- 6.6 Дозаправка маслом и спецжидкостью
- 6.7 Наземный транспорт
- 6.8 БОРТПИТАНИЕ – Контакты и Администрирование

РАЗДЕЛ 7 БЕЗОПАСНОСТЬ

- 7.1 Досмотр пассажиров и багажа и идентификация
- 7.2 Груз и почта
- 7.3 БорТПитание
- 7.4 Воздушное судно
- 7.5 Дополнительные услуги по обеспечению безопасности

РАЗДЕЛ 8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВС

- 8.1 Плановое обслуживание
- 8.2 Дозаправка маслом и спецжидкостью
- 8.3 Внеплановое обслуживание
- 8.4 Материально-техническое обеспечение
- 8.5 Парковка и место в ангаре

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФУНКЦИИ И КОНТРОЛЬ

1.1 Общие положения

- 1.1.1 (a) Предоставлять
или
(b) Договориться о том, чтобы были предоставлены гарантии или обязательства, способствующие деятельности Перевозчика.
- 1.1.2 Поддерживать связь с местными органами власти.
- 1.1.3 Указать, что Обслуживающая компания выступает в качестве обслуживающего агента в отношении Перевозчика.
- 1.1.4 Информировать все заинтересованные стороны о движении воздушных судов Перевозчика.

1.2 Административные функции

- 1.2.1 Устанавливать и соблюдать местные правила.
- 1.2.2 Принимать меры по сообщениям, переданным в адрес Перевозчика.
- 1.2.3 Готовить, направлять и хранить отчеты, статистические данные и документацию и выполнять любые иные административные обязанности в следующих областях: (a) администрирование (b) обслуживание пассажиров (c) перронное обслуживание (d) контроль загрузки (e) полетные операции (f) обработка груза (g) обработка почты (h) вспомогательное обслуживание (i) безопасность (j) техническое обслуживание ВС (k) другие услуги, указанные в Приложении Б.
- 1.2.4 Иметь в наличии руководства, циркулярные письма Перевозчика и другие операционные документы, имеющие отношение к предоставлению услуг.
- 1.2.5 (a) Проверять
(b) Подписывать
(c) Отправлять
от имени Перевозчика счета, заказы на снабжение, извещения об оплате услуг, наряды на работу.
- 1.2.6 От имени Перевозчика производить, включая, но не только, следующие платежи:
(a) аэропортовые, таможенные, полицейские и прочие сборы в отношении оказанных услуг.

- (b) расходы, связанные с предоставлением гарантий или обязательств.
- (c) наличные расходы, расходы на проживание в гостинице, транспорт и т.д.

1.3 Контроль и/или координация услуг, предоставляемых Перевозчику по договорам с третьей Стороной(ами)

- 1.3.1 (a) Контролировать
- 1.3.1 (b) Координировать
- услуги, предоставляемые Перевозчику по договорам с третьей стороной(ами).
- 1.3.2 Удостовериться в том, что третья сторона(ы) своевременно получила(и) оперативные данные, включая изменения.
- 1.3.3 Поддерживать связь с уполномоченным представителем Перевозчика.
- 1.3.4 Проверять наличие и готовность персонала, оборудования, загрузки, документации и третьих сторон к оказанию услуг.
- 1.3.5 Встречать воздушное судно по прилету и поддерживать связь с экипажем.
- 1.3.6 Принимать решения по внеплановым вопросам
- 1.3.7 Проверять отправку оперативных сообщений.
- 1.3.8 Регистрировать нештатные ситуации и сообщать о них Перевозчику.

1.4 АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- 1.4.1 Предоставить сотрудника, действующего от лица Перевозчика и наделенного полномочиями представлять компанию (a) полностью (b) частично.
- 1.4.2 Обслуживающая компания обладает полномочиями представлять интересы Перевозчика при решении вопросов с государственными и местными властями.
- 1.4.3 Присутствовать на совещаниях в аэропорту обслуживания от имени Перевозчика
 - (a) Сообщать Перевозчику о результатах/содержании совещаний
 - (b) Действовать, голосовать и брать на себя обязательства от имени Перевозчика
- 1.4.4 Обслуживающая компания обладает полномочиями
 - (a) Запрашивать
 - (b) Обговаривать
 - (c) ЗаказыватьУслуги от лица Перевозчика, с лимитом расходов/обязательств, как определено в Приложении Б.
 - (1) Залы ожидания аэропорта
 - (2) Услуги доставки багажа
 - (3) Услуги уборки
 - (4) Доставку газет
 - (5) Услуги химчистки
 - (6) Услуги носильщика
 - (7) Другое
- 1.4.5 Обговаривать и обеспечивать слот(ы) и аэропортовые услуги, если доступно, от имени Перевозчика.
- 1.4.6 Взаимодействовать с соответствующими местными и государственными властями, чтобы гарантировать, что все необходимые разрешения и лицензии запрошены, обговорены и обеспечены заранее при изменении сезонного/операционного расписания.
- 1.4.7 Осуществлять и информировать (ключевые показатели деятельности) о показателях качества/оказания услуг.
- 1.4.8 Обрабатывать почтовую корреспонденцию Перевозчика.

РАЗДЕЛ 2. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

2.1 Общие положения

- 2.1.1 Информировать пассажиров и/ или прочих лиц о времени прилета и/или вылета воздушного судна Перевозчика и о прибытии и/или отправлении наземного транспорта.
- 2.1.2 Договориться об обслуживании пассажиров с остановкой в пути, трансфертных и транзитных пассажиров и их багажа и информировать их об услугах, предоставляемых в аэропорту.
- 2.1.3 По запросу Перевозчика,
 - (a) предоставлятьили
 - (b) договориться о том, чтобы были предоставлены специальное оборудование, помещение и специально обученный персонал для оказания содействия
 - (1) несовершеннолетним детям без сопровождения.
 - (2) инвалидам.
 - (3) высокопоставленным лицам.
 - (4) транзитным пассажирам без визы.
 - (5) депортированным лицам.
 - (6) специальный медицинский транспорт
 - (7) прочие, специально указанные в Приложении Б.
- 2.1.4 Оказать содействие пассажирам, чей полет был прерван, задержан или отменен.

- 2.1.5 При необходимости обеспечить хранение багажа на соответствующих складах таможенной службы (все сборы оплачиваются пассажиром Перевозчика).
- 2.1.6 (a) Уведомлять Перевозчика о жалобах и претензиях со стороны пассажиров Перевозчика.
(b) Урегулировать такие претензии.
- 2.1.7 Урегулировать вопросы, связанные с потерянным, найденным и поврежденным имуществом.
(a) принимать Акт об утрате/повреждении/недостаче багажа
(b) вводить данные в систему отслеживания багажа
(c) сохранять данные системы отслеживания багажа в течение всего периода, указанного в Приложении Б
(d) оплачивать компенсации
(e) организовать доставку пассажирам задержанного багажа
(f) поддерживать связь с пассажирами
- 2.1.8 Сообщать Перевозчику о любых нарушениях при обслуживании пассажиров и багажа.
- 2.1.9 (a) Предоставлять
или
(b) Договориться о том, чтобы были предоставлены
(1) места/стойки для регистрации пассажиров,
(2) места/стойки для иных видов обслуживания,
(3) салоны для отдыха пассажиров,
(4) услуги носильщиков,
(5) прочие услуги, определенные в Приложении Б
- 2.1.10 От имени Перевозчика выполнять следующие коммерческие функции
(a) бронирование
(b) выписка перевозочных документов
(c) оформление электронных билетов
определенные в Приложении Б
- 2.2 Вылет**
- 2.2.1 Выполнять предполетное редактирование рейса
- 2.2.2 Проверять и обеспечивать
(a) что билеты действительны для того рейса, на который они предъявляются. Проверка тарифов не предусматривается.
(b) что предъявленные билеты не внесены в "черный список" базы данных системы продажи билетов на авиарейсы. Внесенные в "черный список" билеты не должны приниматься и Перевозчик незамедлительно уведомляется о наличии таких билетов.
- 2.2.3 (a) Проверять документы, необходимые для полета на конкретном рейсе. В случае если Обслуживающая компания не имеет доступа к информации, которая подтверждает действительность визы, Обслуживающая компания не несет какой-либо ответственности. Обслуживающая компания не несет ответственности за иммиграционные штрафы в случае обнаружения недостоверных документов или других происшествий, находящихся за пределами ее контроля.
(b) Вводить необходимую информацию по документам или пассажирам в систему Перевозчика и/или государства.
- 2.2.4 (a) Взвешивать и/или измерять зарегистрированный багаж и/или багаж, который разрешено провозить в салоне самолета,
(b) Вносить данные о багаже
для
(1) Данного рейса.
(2) стыковочного(ых) рейса(ов).
- 2.2.5 Сверхнормативный багаж
(a) определять наличие сверхнормативного багажа
(b) выдавать квитанцию на сверхнормативный багажа
(c) взимать плату за сверхнормативный багаж
(d) отрывать купоны на провоз сверхнормативного багажа
- 2.2.6 Прикреплять бирки на зарегистрированный багаж и/или багаж, разрешенный для провоза в салоне самолета для
(a) данного рейса.
(b) стыковочного рейса(ов).
- 2.2.7 Обеспечивать транспортировку зарегистрированного багажа в зону сортировки багажа
- 2.2.8 Обеспечивать транспортировку зарегистрированного негабаритного багажа в зону сортировки багажа
- 2.2.9 Взимать с вылетающих пассажиров оплату аэропортовых и/или прочих сервисных сборов.
- 2.2.10 (a) Осуществлять распределение мест в салоне воздушного судна без использования или с использованием системы Перевозчика
(b) Выдавать посадочные купон(ы)
(c) Отрывать соответствующие полетные купоны
для
(1) данного рейса
(2) стыковочного рейса(ов)

- 2.2.11 Урегулировать вопросы по
 - (a) не принятым к посадке
 - (b) компенсациям при отказе в посадке
- 2.2.12 Направлять пассажиров через контрольно-пропускные пункты к выходу на посадку
- 2.2.13 В зоне выхода на посадку выполнять
 - (a) регистрацию в соответствии с пунктом 2.2.3
 - (b) проверку багажа
 - (c) проверку полетных документов
 - (d) повышение и понижение в классе
 - (e) обслуживание пассажиров, находящихся на листе ожидания
 - (f) проверка багажа, разрешенного для провоза в салоне самолета
 - (g) руководство процессом посадки
 - (h) сверку числа пассажиров с посадочными документами воздушного судна до его вылета
 - (i) прочие действия в зоне выхода на посадку согласно Приложению Б
- 2.2.14
 - (a) Собирать
 - (b) Выверять
 - (c) обрабатывать и направлять Перевозчику документы о транспортировке (полетные ваучеры или другие соответствующие документы), собранные у убывающих пассажиров.

2.3 Прилет

- 2.3.1
 - (a) Выполнить
 или
 - (b) Договориться о том, чтобы было выполнено открытие/закрытие пассажирских дверей воздушного судна
- 2.3.2 Направлять пассажиров от воздушного судна через контрольно-пропускные пункты.
- 2.3.3
 - (a) Предоставлять
 или
 - (b) Договориться о том, чтобы были предоставлены
 - (1) стойка для регистрации трансфертных пассажиров/услуги по стыковке рейсов
 - (2) повторный досмотр багажа

2.4 Обслуживание вне аэропорта

- 2.4.1 Информировать пассажиров/прочих лиц о времени прилета/вылета.
- 2.4.2 Обслуживать вылетающих пассажиров и их багаж.
- 2.4.3 Осуществлять обслуживание пассажиров и обработку багажа согласно положениям подразделов 2.1, 2.2 и 2.3.
- 2.4.4 Направлять вылетающих пассажиров к транспорту, осуществляющему доставку в аэропорт.
- 2.4.5 Обслуживать пассажиров, прибывающих из аэропорта.
- 2.4.6 Доставлять багаж пассажирам в соответствии с местными правилами.

2.5 Интермодальная перевозка пассажиров железнодорожным, автомобильным или морским транспортом

- 2.5.1 Обслуживать отъезжающих пассажиров и багаж.
- 2.5.2 Осуществлять обслуживание пассажиров и обработку багажа согласно подразделам 2.1, 2.2. и 2.3, заменяя где необходимо, слова "железнодорожные, автотранспортные или морские перевозки" на "воздушное судно" и "рейс(ы)" и "вокзал" на "аэропорт".
- 2.5.3 Направлять отъезжающих пассажиров к стыковочному транспорту.
- 2.5.4 Загружать багаж на стыковочный транспорт, согласно инструкциям оператора, осуществляющего перевозки железнодорожным, автомобильным или морским транспортом.
- 2.5.5 Обслуживать прибывающих пассажиров и багаж, поступающих от оператора, осуществляющего перевозки железнодорожным, автомобильным или морским транспортом.
- 2.5.6 Направлять прибывающих пассажиров через контрольно-пропускные пункты в зону вылета Перевозчика.
- 2.5.7 Разгружать багаж со стыковочного транспорта, согласно инструкциям оператора, осуществляющего перевозки железнодорожным, автомобильным или морским транспортом и доставить его в зону вылета Перевозчика.

РАЗДЕЛ 3. Обслуживание на перроне

3.1 Обработка багажа

- 3.1.1 Обрабатывать багаж в зоне сортировки багажа.
- 3.1.2 Готовить для отправки на рейсы
 - (a) неконтейнеризированный багаж
 - (b) средства пакетирования

- 3.1.3 Определять количество и/или вес:
 (а) неконтейнеризированного багажа
 (б) скомплектованных средств пакетирования
 и обеспечивать центр управления загрузкой необходимой информацией
- 3.1.4 Разгружать
 (а) неконтейнеризированный багаж
 (б) средства пакетирования
- 3.1.5 Определять очередность доставки багажа в зону выдачи багажа.
- 3.1.6 Доставлять в зону выдачи багажа
 (а) Багаж
 (б) негабаритный багаж
- 3.1.7 Трансфертный багаж
 (а) Предоставлять
 или
 (б) Договариваться о
 (1) сортировке трансфертного багажа.
 (2) хранении трансфертного багажа до момента отправки (срок хранения должен быть определен в Приложении Б).
 (3) предоставлении транспорта для доставки трансфертного багажа в зону сортировки багажа принимающего перевозчика.
- 3.1.8 Обрабатывать багаж экипажа.
- 3.2 Сопровождение**
- 3.2.1 (а) Предоставлять
 или
 (б) Договориться о том, чтобы была предоставлена машина сопровождения по прилету и/или вылету.
- 3.3 Стоянка**
- 3.3.1 (а) Предоставлять
 (б) Устанавливать и/или убирать стояночные колодки.
- 3.3.2 Устанавливать и/или убирать
 (а) замки шасси;
 (б) заглушки двигателей;
 (с) заглушки приемников воздушного давления (ПВД);
 (d) наземные стопоры рулей;
 (е) хвостовые опоры и/или страховочные фалы.
 (f) иное оборудование, указанное в Приложении Б (например, столбики ограждения зоны безопасности)
- 3.3.3 (а) Предоставлять
 или
 (б) Договориться о том, чтобы был предоставлен
 (с) Управлять соответствующим источником наземного питания
- 3.4 Охлаждение и Подогрев**
- 3.4.1 (а) Предоставлять
 или
 (б) Договориться о том, чтобы была предоставлена
 (с) Управлять машиной кондиционирования воздуха.
- 3.4.2 (а) Предоставлять
 или
 (б) Договориться о том, чтобы была предоставлена
 (с) Управлять Тепловой машиной.
- 3.5 Связь между перроном и кабиной экипажа**
- 3.5.1 Предоставлять наушники.
- 3.5.2 Осуществлять связь между перроном и кабиной экипажа
 (а) во время буксировки носом вперед и/или хвостом вперед.
 (б) во время запуска двигателя.
 (с) для других целей.
- 3.6 Погрузка и Разгрузка**
- 3.6.1 (а) Предоставлять
 или

- (b) Договориться о том, чтобы были предоставлены
 - (c) Управлять
 - (1) пассажирскими трапами.
 - (2) трапами для экипажа.
 - (3) телетраппами.
- 3.6.2 (a) Предоставлять
или
- (b) Договориться о предоставлении
 - (1) Пассажирам
 - (2) Экипажу
- транспорта для перевозки между воздушным судном и терминалами аэропорта.
- 3.6.3 (a) Предоставлять
или
- (b) Договориться о предоставлении соответствующего оборудования для погрузки и/или разгрузки.
- 3.6.4 (a) Предоставлять
или
- (b) Договориться о доставке и приемке
 - (1) Багажа
 - (2) устройств для передвижения
- у воздушного судна или других пунктах аэропорта, оговоренных в Приложении Б.
- 3.6.5 (a) Предоставлять
или
- (b) Договориться о предоставлении оборудования для комплектования и транспортировки
 - (1) Багажа
 - (2) Груза
 - (3) Почты
 - (4) Документов
 - (5) командирской почты
- между согласованными пунктами аэропорта
- 3.6.6 (a) Разгружать воздушное судно, при этом швартовочные материалы возвращаются Перевозчику.
(b) Загружать и закреплять загрузку на воздушном судне.
(c) Использовать бортовое погрузочное оборудование.
- 3.6.7 Перераспределять загрузку на воздушном судне.
- 3.6.8 Открывать, закрывать и закреплять люки отсеков воздушного судна.
- (a) нижней палубы воздушного судна
 - (b) основной палубы воздушного судна
- 3.6.9 (a) Предоставлять
или
- (b) договориться о предоставлении наполненных балластных мешков
- 3.6.10 (a) Обеспечить
или
- (b) Договориться об обеспечении сохранности всей загрузки, обращая особое внимание на ценные грузы и грузы повышенной уязвимости во время
 - (1) погрузки/разгрузки
 - (2) транспортировки между воздушным судном и заданным пунктом аэропорта
- 3.7 Запуск двигателей**
- 3.7.1 (a) Предоставлять
или
- (b) Договориться о предоставлении
 - (c) Управлять установкой воздушного запуска двигателей.
- 3.8 Меры безопасности**
- 3.8.1 (a) Предоставлять
или
- (b) Договориться о предоставлении соответствующего противопожарного и иного защитного оборудования.
- 3.8.2 Осуществлять проверку соблюдения мер безопасности/наличия повреждений
- (a) Незамедлительно по прилету
 - (b) Незамедлительно до вылета
 - (1) Дверей и панелей
 - (2) Других мест, оговоренных в Приложении Б

и сообщать результаты экипажу или представителю Перевозчика

3.9 Движение воздушного судна

- 3.9.1 (a) Предоставлять
или
(b) Договориться о предоставлении буксировочного тягача.
- 3.9.2 (a) Водило предоставляется Перевозчиком.
(b) Водило предоставляется Обслуживающей компанией.
- 3.9.3 (c) Хранение и обслуживание водила(ов), предоставленного(ых) Перевозчиком.
(a) Осуществлять буксировку воздушного судна носом вперед и/или хвостом вперед
(b) Осуществлять буксировку воздушного судна между прочими согласованными пунктами
(c) Предоставлять для целей буксировки уполномоченного оператора по торможению воздушного судна в кабине экипажа.
(d) Предоставить сопровождающего(их) у крыла

3.10 Внешняя уборка

3.10.1 Осуществлять очистку в соответствии с письменными инструкциями Перевозчика

- (a) стекол кабины экипажа.
(b) иллюминаторов пассажирского салона.
(c) встроенных трапов.
(d) предкрылков и передних кромок крыла
(e) Крыльев
(1) верхней поверхности
(2) нижней поверхности
(f) закрылков (выпущенных)
(1) верхней поверхности
(2) нижней поверхности
(g) Элеронов
(1) верхней поверхности
(2) нижней поверхности
(h) обтекателей двигателя и пилонов
(i) Фюзеляжа
(1) верхней поверхности
(2) нижней поверхности
(j) горизонтального стабилизатора
(k) вертикального стабилизатора
(l) Шасси
(m) ниши шасси

3.11 Внутренняя уборка

3.11.1 Убирать и приводить в порядок кабину экипажа, если это предусмотрено, под наблюдением уполномоченного представителя Перевозчика, включая:

- (a) очистку пепельниц.
(b) удаление мусора.
(c) удаление мусора из карманов спинок кресел и полок.
(d) протирку столиков экипажа.
(e) очистку и приведение в порядок кресел.
(f) мытье пола.
(g) протирку стекла кабины экипажа с внутренней стороны.

3.11.2 Производить надлежащую уборку пассажирского салона и отсеков экипажа(иных, чем кабина экипажа) включая:

- (a) очистку пепельниц
(b) удаление мусора
(c) удаление мусора с верхних багажных полок
(d) протирку столиков
(e) очистку и приведение в порядок пассажирских кресел, ремней безопасности, карманов спинок кресел и др. предметов обслуживания пассажиров
(f) очистку полов (ковров и окружающего пространства)
(g) опустошать и чистить корзины для мусора
(h) протирку поверхностей в бортовых буфетах, проходах (раковины, рабочие поверхности, плиты и окружающее пространство и туалетах (умывальники, унитазы, сиденья, зеркала и окружающее пространство)
(i) удаление, в случае необходимости, любых загрязнений, вызванных воздушной болезнью, рассыпанной едой или пролитыми напитками и пятен неприятного вида
(j) протирку телефонов, факсов, жидкокристаллических дисплеев и прочего оборудования

- 3.11.3 Протирать иллюминаторы салона.
- 3.11.4 Осуществлять уборку
 - (a) грузовых отсеков.
 - (b) средств пакетирования
- 3.11.5 Свертывать и укладывать одеяла.
- 3.11.6 Заправлять спальные места.
- 3.11.7 Заменять
 - (a) подголовники кресел.
 - (b) наволочки на подушках.
 Наволочки предоставляются Перевозчиком.
- 3.11.8 Сбирать и/или распределять в
 - (a) Салоне
 - (b) Туалетах
 расходные материалы, предоставляемые Перевозчиком.
- 3.11.9 Проводить дезинфекцию и/или дезодорацию воздушного судна
 - (a) средствами предоставленными Перевозчиком
 - (b) средствами предоставленными Обслуживающей компанией
- 3.11.10
 - (a) Удалять
 - (b) Уничтожать
 пищу и расходные материалы, оставшиеся по прилету
- 3.11.11
 - (a) Предоставлять
 или
 - (b) Договориться о предоставлении
 Стирки
 - (1) Одеял
 - (2) постельного белья
- 3.12 Обслуживание туалетов**
- 3.12.1
 - (a) Предоставлять
 или
 - (b) Договориться о предоставлении
 обслуживания туалетов
- 3.12.2
 - (a) Проводить опорожнение, очистку, промывку туалетов и дозаправку их жидкостью.
 - (b) Обеспечить подачу ассенизационной машины
- 3.13 Заправка водой**
- 3.13.1
 - (a) Предоставлять
 или
 - (b) Договориться о
 - (1) Слитии воды из водяных баков.
 - (2) заправке водяных баков питьевой водой.
 - (3) Проведении тестов качества воды
- 3.14 Оборудование салона**
- 3.14.1 Проводить переоборудование салона посредством:
 - (a) Снятия
 - (b) Установки
 - (c) Перестановки
 оборудования салона, например, кресел и перегородок салона.
- 3.15 Хранение материалов пассажирского салона**
- 3.15.1
 - (a) Предоставлять
 или
 - (b) Договориться о предоставлении
 соответствующих складских площадей для материалов салона Перевозчика.
- 3.15.2 Проводить периодическую инвентаризацию.
- 3.15.3
 - (a) Обеспечивать
 или
 - (b) Договориться об обеспечении
 пополнения запасов
- 3.16 Услуги бортипитания на перроне**
- 3.16.1 Производить разгрузку/загрузку и размещение бортипитания из/на воздушное судно.
- 3.16.2 Доставлять бортипитание на воздушное судно.
- 3.16.3 Осуществлять перевозку бортипитания между воздушным судном и оговоренными пунктами.
- 3.17 Противо- и антиобледенительная обработка и очистка от снега/льда**

- 3.17.1 Очищать поверхность воздушного судна от снега без применения противообледенительной жидкости.
- 3.17.2 Осуществлять предполетную проверку на предмет необходимости противообледенительной обработки и информировать экипаж или представителя Перевозчика о результатах.
- 3.17.3 (a) Предоставлять
или
(b) Договориться о предоставлении
 - (1) установки для антиобледенительной обработки.
 - (2) установки для противообледенительной обработки.
- 3.17.4 Предоставлять анти-/противообледенительные жидкости
- 3.17.5 Очищать воздушное судно от инея, льда, снега с помощью противообледенительной жидкости. До применения провести проверку жидкости на чистоту и соответствие требованиям.
- 3.17.6 Применять антиобледенительную жидкость для обработки воздушного судна.
- 3.17.7 Контролировать выполнение анти-/противообледенительной обработки.
- 3.17.8 Проводить заключительную проверку после применения противо-/антиобледенительной обработки и информировать экипаж о результатах.

РАЗДЕЛ 4. КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ, СРЕДСТВА СВЯЗИ И ПРОИЗВОДСТВО ПОЛЕТОВ

4.1 Контроль загрузки

- 4.1.1 Перевозить и доставлять полетную документацию между воздушным судном и соответствующими зданиями аэропорта.
- 4.1.2 (a) Составлять
(b) Подписывать
(c) Доставлять
(d) Согласовывать
(e) Регистрировать
в надлежащем порядке документы, включая, но не только, инструкции по загрузке, сводно-загрузочную ведомость, центровочные графики, сведения о командирской загрузке и манифесты, где
 - (1) Контроль загрузки осуществляется Обслуживающей компанией
 - (2) Контроль загрузки осуществляется Перевозчиком
 - (3) Контроль загрузки осуществляется третьей стороной

4.2 Средства связи

- 4.2.1 (a) Составлять
(b) Получать, обрабатывать и отсылать
все сообщения, связанные с предоставленными Обслуживающей компанией услугами, используя код отправителя Перевозчика или процедуру двойной подписи
(c) Осуществлять EDI (электронный обмен данными) транзакции
(d) Информировать представителя Перевозчика о содержании таких сообщений.
- 4.2.2 (a) Предоставлять
(b) Эксплуатировать
соответствующие средства связи между наземной станцией и воздушным судном Перевозчика.

4.3 Производство полетов - Общие положения

- 4.3.1 Информировать Перевозчика о любых мероприятиях/проектах, способных оказать влияние на оперативность обслуживания и оборудование, предоставляемого его воздушному судну в зонах ответственности, указанных в Приложении/ях Б.
- 4.3.2 Принимая во внимание метеорологические условия, уровень наземного обслуживания, наличие необходимого оборудования, возможности обслуживания воздушного судна и общие эксплуатационные требования и инструкции Перевозчика, предлагать командиру воздушного судна (КВС) оптимальные пути решения возникающих проблем эксплуатации воздушного судна.
- 4.3.3 Вести учет информации о рейсах путем сбора всех документов, указанных Перевозчиком, всех сообщений, полученных или отправленных в связи с каждым рейсом, и уничтожать документацию по указанию Перевозчика.

4.4 Производство полетов - Предполетная подготовка в Аэропорту Вылета

- 4.4.1 (a) Предоставлять
или
(b) Договориться о предоставлении
метеорологической документации и аэронавигационной информации для каждого рейса.
- 4.4.2 Доставлять документацию на воздушное судно
- 4.4.3 Анализировать оперативную ситуацию и
 - (a) Подготавливать
 - (b) Запрашивать
 - (c) Подписывать
 - (d) Предоставлять

предварительный план полета в соответствии с инструкциями и данными, предоставленными Перевозчиком

- 4.4.4. (a) Подготавливать
(b) Запрашивать
(c) Подписывать
(d) Зарегистрировать
(e) Осуществлять контроль за
(1) планом полета для служб УВД
(2) распределением временных интервалов (слотов) Перевозчика совместно с соответствующими службами воздушного движения
- 4.4.5 Проводить надлежащий инструктаж экипажа.
- 4.4.6 (a) Подготавливать
(b) Подписывать
(c) Доставлять
(1) заказ на топливо
(2) бланк распределения топлива.
- 4.4.7 Выдавать бланки планов полета, и при необходимости получать подпись КВС.
- 4.4.8 Предоставлять службе(ам) наземного обслуживания требуемую информацию о топливе и весе.

4.5 Производство полетов - Предполетная подготовка в Пункте, не являющемся Аэропортом Вылета

- 4.5.1. Обеспечить предоставление метеорологической документации и аэронавигационной информации.
- 4.5.2. Анализировать оперативную ситуацию и
(a) Подготавливать
(b) Запрашивать
(c) Подписывать
(d) Предоставлять
план полета.
- 4.5.3. Посылать Перевозчику или его представителю в аэропорт вылета,
(a) предварительный план полета,
(b) план полета для служб УВД
(c) информацию для инструктажа экипажа

4.6 Производство Полетов – содействие при организации полетов по маршруту

- 4.6.1 Следить за ходом полета
(a) в диапазоне
(b) вне диапазона
УНФ и оказывать, по необходимости, любое возможное содействие. Предоставлять Перевозчику информацию о ходе полета, любых нештатных ситуациях и принятых мерах.

4.7 Производство полетов – Послеполетные мероприятия

- 4.7.1 Осуществлять разбор полетов с прибывающими экипажами, направлять отчеты или заполненные бланки в заинтересованные подразделения Перевозчика или государственные учреждения.

4.8 Производство Полетов - Полетное диспетчерское перенаправление

- 4.8.1 Анализировать метеорологические и оперативные полетные условия для изменения курса полета, проводить его расчет и планирование в соответствии с данными, поступающими с находящегося в полете воздушного судна, и сообщать КВС о полученных таким образом результатах.

4.9 Производство Полетов - Работа с экипажами

- 4.9.1 Распространять информацию о графике экипажа, предоставленную Перевозчиком, всем заинтересованным сторонам.
- 4.9.2 Организовать размещение экипажа в гостинице
(a) по графику
(b) вне графика
- 4.9.3 (a) Предоставлять
или
(b) Договориться о предоставлении
транспорта для экипажа.
- 4.9.4 Направлять экипаж через зоны аэропорта
- 4.9.5 Поддерживать связь с находящимся в гостинице(ах) экипажем для согласования времени его выезда в аэропорт.
- 4.9.6 (a) Подготавливать ведомости для выплаты суточных членам экипажа.
(b) Выплачивать суточные членам экипажа.
- 4.9.7 Информировать Перевозчика о болезни членов экипажа или возможном отсутствии.

РАЗДЕЛ 5. ГРУЗ И ПОЧТА

5.1 Обработка груза и почты - Общие положения

- 5.1.1 (a) Предоставлять
или
(b) Договариваться о том, чтобы были предоставлены необходимые складские помещения и оборудование для обработки
- (1) Груза общего назначения
 - (2) Партий груза специального назначения
 - (3) Специализированных партий грузов
 - (4) Почты
- (c) Хранить груз
(d) Принять необходимые меры для предотвращения случаев хищения или повреждения груза и/или почты.
- 5.1.2 (a) Предоставлять
или
(b) Договариваться о том, чтобы было предоставлено соответствующее оборудование для обработки
- (1) Груза общего назначения.
 - (2) Партий груза специального назначения.
 - (3) Специализированных партий грузов.
 - (4) Почты
- 5.1.3 (a) Обслуживать
или
(b) Договориться об обслуживании
- (1) Груза общего назначения.
 - (2) Партий груза специального назначения.
 - (3) Специализированных партий грузов
 - (4) Почты
 - (5) Дипломатической почты
 - (6) Дипломатического груза
 - (7) Служебной почты/груза
- 5.1.4 (a) Выдавать
(b) Получать
квитанции после доставки груза.
- 5.1.5 Осуществлять мониторинг за доставкой груза
- 5.1.6 Принять надлежащие меры для предотвращения кражи, несанкционированного использования или повреждения принадлежащих Перевозчику паллет, контейнеров, грузовых сеток, ремней, крепежных колец и прочих материалов, находящихся под охраной Обслуживающей компании. Безотлагательно уведомлять Перевозчика о любых повреждениях или утере подобного оборудования.

5.2 Таможенный контроль

- 5.2.1 Подготавливать таможенную документацию для
- (a) импортного груза
 - (b) экспортного груза
 - (c) трансфертного груза
- 5.2.2 Оформлять таможенное разрешение для
- (a) импортного груза
 - (b) экспортного груза
 - (c) трансфертного груза
- 5.2.3 Размещать груз в зоне таможенного контроля для
- (a) импортного груза
 - (b) экспортного груза
 - (c) трансфертного груза
- 5.2.4 Предоставлять по требованию Таможни груз для физического досмотра.

5.3 Урегулирование нештатных ситуаций при обработке груза

- 5.3.1 Принимать незамедлительные действия в отношении нештатных ситуаций, повреждения или неправильной обработки опасных грузов и прочих особых партий груза.
- 5.3.2 Сообщать Перевозчику о любых нарушениях, выявленных при обработке груза.
- 5.3.3 Урегулировать вопросы, связанные с потерянными, найденным и поврежденным грузом
- 5.3.4 (a) Уведомлять Перевозчика о жалобах и претензиях
 - (b) Урегулировать поступающие жалобы
- 5.3.5 Принимать необходимые меры в случае отказа грузополучателя принять и оплатить груз.

5.4 Обработка документации

- 5.4.1 (a) Подготавливать авианакладные
(b) Проверять все документы с целью подтверждения возможности принятия к перевозке. Проверка не

- включает проверку тарифов.
 - (c) Получать информацию о грузовой вместимости/резервировании в отношении рейсов Перевозчика.
 - (d) Разделять комплекты авианакладных. Пересылать соответствующие экземпляры манифестов и авианакладных Перевозчику.
 - (e) Готовить грузовые манифест(ы).
 - (f) Обеспечивать группу центровки извещением о специальной загрузке.
 - (g) В случае необходимости возвращать экземпляр авианакладной грузоотправителю с указанием сведений о рейсе.
- 5.4.2 (a) Уведомлять грузополучателя или агента о прибытии партий груза
- 5.4.3 (b) Предоставлять грузовую документацию грузополучателю или агенту.
- (a) Предоставлять
- или
- (b) Договориться о том, чтобы были предоставлены
- (1) взимание комиссионного сбора, как указано в авианакладной
- (2) взимание прочих пошлин и сборов, как указано в авианакладной
- (3) кредит грузополучателям или агентам
- 5.5 Физическая обработка экспортного/импортного груза**
- 5.5.1. Осуществлять прием груза, убедившись в том, что
- (a) к грузу прикреплены ярлыки, считываемые и обрабатываемые машинами
- (b) к грузу прикреплены ярлыки, прикрепляемые и обрабатываемые вручную
- (c) партии груза "готовы к отправке"
- (d) проверены вес и объем груза;
- (e) выполнены требования правил перевозки специальных грузов, в особенности Правила ИАТА по перевозке опасных грузов, Правила ИАТА по перевозке животных, а также другие существующие правила.
- 5.5.2 Вешать ярлыки и комплектовать груз для отправки на рейсы Перевозчика.
- 5.5.3 Подготавливать
- (a) неконтейнеризированный груз
- (b) средства пакетирования для доставки на рейсы.
- 5.5.4 Определять вес
- (a) неконтейнеризированного груза
- (b) скомплектованных средств пакетирования и обеспечивать группу центровки весовыми параметрами загрузки.
- 5.5.5 (a) Разгружать неконтейнеризированный груз с транспортных средств
- (b) Проверять поступающий груз по авианакладным и грузовым манифестам.
- (c) раскомплектовывать средства пакетирования
- 5.5.6. Выдавать груз грузополучателю либо агенту
- 5.6 Трансфертный/транзитный груз**
- 5.6.1 Выявлять трансфертный /транзитный груз.
- 5.6.2 Подготавливать трансфертные манифесты на груз, подлежащий перевозке другим Перевозчиком.
- 5.6.3 (a) Предоставлять
- или
- (b) Договориться о предоставлении транспорта для доставки трансфертного груза, указанного в манифесте, и его передаче на склад Принимающего перевозчика
- (a) в зоне аэропорта
- (b) вне зоны аэропорта
- 5.6.4 Принимать/подготавливать
- (a) трансфертный груз;
- (b) транзитный груз для дальнейшей перевозки.
- 5.7 Почта**
- 5.7.1 Проверять поступающую почту по почтовым документам.
- 5.7.2. В случае отсутствия документации выписывать заменяющие документы.
- 5.7.3 Доставлять прибывающую почту
- (a) почтовым отделениям в зоне аэропорта
- (b) почтовым отделениям вне зоны аэропорта вместе с почтовыми документами, с получением квитанции от почтовой администрации
- 5.7.4 Забирать исходящую почту из почтовых отделений
- (a) в зоне аэропорта
- (b) вне зоны аэропорта, вблизи аэропорта
- 5.7.5. Проверять поступающую от почтовой администрации почту по почтовым документам. Выдавать почтовой администрации квитанцию о приеме почты.

- 5.7.6 Обрабатывать и проверять трансфертную почту по сопроводительным почтовым документам.
- 5.7.7 Доставлять
 - или
 - Договориться о доставке на ВС
 - (a) неконтейнеризированной почты
 - (b) средств пакетирования почты
- 5.7.8. Устанавливать вес
 - (a) неконтейнеризированной почты
 - (b) средств пакетирования грузов
 и предоставить в группу контроля загрузки данные о загрузке.
- 5.7.9. Распределять входящие/исходящие почтовые документы
- 5.7.10 Обрабатывать потерянную, найденную и поврежденную почту и сообщать о любых нарушениях Перевозчику и почтовой администрации.

Раздел 6. ВСПОМОГАТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1 Размещение

- 6.1.1. Предоставлять представителю(ям) Перевозчика.
 - (a) офисные помещения
 - (b) складские помещения
 - (c) прочие помещения

6.2 Автоматизированные/компьютерные системы

- 6.2.1 (a) Предоставлять
 - или
 - (b) Договариваться о предоставлении
 - и
 - (c) Применять
 оборудование и средства доступа к
 - (1) Системе Перевозчика
 - (2) Системе Обслуживающей Компании
 - (3) Другой системе
- 6.2.2 Получать доступ к функциям в
 - (a) Системе Перевозчика
 - (b) Системе Обслуживающей Компании
 - (c) другой системе
 для
 - (1) программ обучения
 - (2) бронирования и продажи билетов
 - (3) обслуживания пассажиров
 - (4) идентификации багажа.
 - (5) отслеживания движения багажа.
 - (6) производства, осуществления центровки и контроля загрузки
 - (7) бронирования и продажи груза
 - (8) обработки груза
 - (9) технического обслуживания
 - (10) прочих функций
- 6.2.3 Использовать автоматизированное оборудование для регистрации и
 - (a) предоставлять
 - или
 - (b) договориться о том, чтобы были предоставлены
 - (1) контроль состояния стоков
 - (2) пополнение стоков
 - (3) хостинг системы управления вылетом
 - (4) текущее обслуживание
 - (5) техническое обслуживание и ремонт
 - (f) прочие услуги, определенные в Приложении Б

6.3 Контроль за средствами пакетирования

- 6.3.1 (a) Предоставлять
 - или
 - (b) Договориться о предоставлении
 подходящих складских площадей для средств пакетирования
 - (1) средств пакетирования багажа
 - (2) средств пакетирования грузов

- 6.3.2 Принимать надлежащие меры по предотвращению краж, несанкционированного использования или повреждения средств пакетирования, находящихся под охраной Обслуживающей компании. Незамедлительно уведомлять Перевозчика о любом повреждении или потере такого оборудования.
- 6.3.3 (а) Проводить инвентаризацию и вести надлежащий складской учет запасов средств пакетирования.
(б) Составлять и пересылать текущие сообщения по контролю за движением средств пакетирования
- 6.3.4 Оформлять документы о передаче средств пакетирования для всех случаев передачи средств пакетирования, получать подпись/и передающего/их и принимающего/их перевозчика/ов, либо утвержденных третьих сторон и передавать копии.
- 6.3.5 Урегулировать вопросы по утерянным, найденным и поврежденным средствам пакетирования и уведомлять Перевозчика о таких случаях.

6.4 Топливохранилище (Склад)

- 6.4.1 Установить связь с поставщиками топлива в топливохранилища.
- 6.4.2 (а) Перед принятием поставок нефтепродуктов в топливохранилище Перевозчика освидетельствовать их на загрязнение. Извещать Перевозчика о результатах.
(б) Проводить освидетельствование емкостей и/или приборов на топливохранилище Перевозчика. Извещать Перевозчика о результатах.

6.5 Обслуживание на перроне в части заправки/слива топлива

- 6.5.1 Поддерживать связь с поставщиками топлива на перроне.
- 6.5.2 Проводить проверку топливозаправщиков и/или топливозаправочного оборудования на наличие загрязнений.
- 6.5.3. Осуществлять контроль за процессом заправки/слива топлива.
- 6.5.4 Осуществлять подготовку воздушного судна для заправки/слива топлива.
- 6.5.5 Удалять воду из топливных баков воздушного судна.
- 6.5.6 (а) Предоставлять
или
(б) Договориться о предоставлении сертифицированного оборудования для заправки/слива топлива.
- 6.5.7 Осуществлять заправку/слив топлива с воздушного судна в количестве, определенном уполномоченным представителем Перевозчика.
- 6.5.8. Осуществлять контроль и проверку количества поставленного топлива
- 6.5.9. Доставлять выполненные заказы на топливо уполномоченному представителю Перевозчика.

6.6 Наземный транспорт

- 6.6.1 (а) Предоставлять
или
(б) договориться о предоставлении транспорта для
(1) пассажиров
(2) багажа
(3) груза и/или почты
(4) пустых средств пакетирования
(5) прочего
между
(а) аэропортом и городским терминалом;
(б) аэропортом и прочими согласованными пунктами;
(с) отдельными терминалами в одном и том же аэропорту.
- 6.6.2 Обеспечивать предоставление специального транспорта в пределах возможностей данного аэропорта.

6.7 БОРТПИТАНИЕ – Контакты и Администрирование

- 6.7.1 Поддерживать связь с поставщиком борТПИТАНИЯ Перевозчика.
- 6.7.2 Выполнять заявки, сделанные уполномоченным представителем Перевозчика.

РАЗДЕЛ 7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1 Досмотр пассажиров и багажа и идентификация

- 7.1.1 (а) Осуществлять
или
(б) Договориться о том, чтобы были осуществлены
(1) проверка соответствия пассажиров установленным параметрам (требованиям)
(2) собеседование
- 7.1.2 (а) Осуществлять
или
(б) Договориться о том, чтобы было осуществлено
(1) просвечивание зарегистрированного багажа.

- (2) просвечивание трансфертного багажа.
 - (3) просвечивание неправильно обработанного багажа.
 - (4) физическая проверка зарегистрированного, трансфертного и неправильно обработанного багажа
 - (5) идентификация багажа, прошедшего контроль службы безопасности
- 7.1.3

или

- (b) Договориться о том, чтобы было осуществлено
- (1) просвечивание пассажиров.

(2) просвечивание ручной клади/незарегистрированного багажа.

(3) физическая проверка пассажиров и ручной клади/незарегистрированного багажа

7.1.4

- (a) Обеспечивать

или

- (b) Договориться о том, чтобы было обеспечено

(1) установление личности пассажиров до посадки на борт воздушного судна.

(2) установление принадлежности багажа пассажирам на борту

(3) опознавание пассажирами своего багажа

(4) выгрузка багажа пассажиров, не явившихся на воздушное судно.

7.2

Груз и Почта

7.2.1

- (a) Обеспечивать

или

- (b) Договориться о том, чтобы были обеспечены

(1) контроль доступа к грузовым терминалам.

(2) просвечивание груза и/или почты.

(3) физическая проверка груза.

(4) задержание груза и/или почты на различные периоды времени.

(5) безопасное хранение груза и/или почты.

(6) компрессионная/декомпрессионная камера.

7.3

Бортпитание

7.3.1

- (a) Обеспечить

или

- (b) Договориться о том, чтобы были обеспечены

(1) контроль доступа к цехам бортпитания.

(2) контроль за соблюдением требований безопасности во время приготовления пищи.

(3) контроль за соблюдением требований безопасности при загрузке бортпитания автолифтами.

(4) опечатывание тележек/контейнеров с питанием и напитками.

(5) физическая проверка машин с бортпитанием перед загрузкой.

7.4

Воздушное судно

7.4.1

- (a) Обеспечивать

или

- (b) Договориться о том, чтобы был обеспечен

контроль доступа к

(1) воздушному судну.

(2) зоне стоянки воздушных судов.

7.4.2

- (a) Осуществлять

или

- (b) Договориться о том, чтобы были осуществлены

(1) досмотр воздушного судна.

(2) охрана воздушного судна.

(3) охрана зоны стоянки воздушных судов.

(4) безопасность багажа в зоне комплектации багажа.

(5) опечатывание воздушного судна.

7.4.3

- (a) Предоставлять

или

- (b) Договориться о том, чтобы был предоставлен

персонал службы безопасности для

(1) охраны всей загрузки во время транспортировки между воздушным судном и определенными пунктами

(2) во время разгрузки и загрузки воздушного судна

7.5

Дополнительные услуги по обеспечению безопасности

7.5.1

- (a) Предоставлять

или

- (b) Договориться о том, чтобы были предоставлены

РАЗДЕЛ 8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА

8.1 Плановое обслуживание

- 8.1.1 Иметь в наличии технические инструкции, руководства, каталоги Перевозчика и т.п.
- 8.1.2 Проводить линейный осмотр в соответствии с письменными инструкциями Перевозчика.
- 8.1.3 Вносить в бортовой журнал сведения о проведении линейного осмотра и ставить подпись
- 8.1.4 Вносить в бортовой журнал замечания о дефектах, выявленных во время осмотра.
- 8.1.5 Предоставлять квалифицированных специалистов для оказания помощи экипажу или наземному персоналу при выполнении их заданий.

8.2 Дозаправка маслом и спецжидкостью

- 8.2.1 Взаимодействовать с поставщиками
- 8.2.2 (а) Осуществлять
или
(б) Контролировать
проведение дозаправки
- 8.2.3 (а) Предоставлять
или
(б) Договариваться о предоставлении
и
(с) Эксплуатировать
специальное оборудование для дозаправки
- 8.2.4 Удалять масляные подтеки с обтекателей двигателей.

8.3 Внеплановое обслуживание

- 8.3.1 Устранять указанные в бортовом журнале дефекты, отмеченные экипажем или выявленные во время осмотра, в объемах определенных Перевозчиком. Устранение серьезных дефектов должно отдельно согласовываться между Сторонами.
- 8.3.2 Вносить в бортовой журнал сведения о принятых мерах и ставить подпись.
- 8.3.3 Сообщать о технических неполадках и принятых мерах на станцию технического обслуживания Перевозчика.
- 8.3.4 (а) Предоставлять
или
(б) Договориться о предоставлении
инженерно-технических средств, инструментов и специального оборудования в необходимом объеме.
- 8.3.5 Перемещать воздушное судно на собственной тяге.

8.4 Материально-техническое обеспечение

- 8.4.1 (а) Получать разрешение таможи на
(б) Распоряжаться и применять
запасные части, запасные силовые установки и/или оборудование Перевозчика
- 8.4.2 Проводить периодический осмотр запчастей и/или запасных силовых установок Перевозчика.
- 8.4.3 Предоставлять необходимые складские площади для запчастей и/или специального оборудования Перевозчика.
- 8.4.4 Предоставлять необходимые складские площади для запасных силовых установок Перевозчика.

8.5 Парковка и Место в Ангаре

- 8.5.1 (а) Предоставлять
или
(б) Договориться о предоставлении
(1) Мест стоянок
(2) Места в ангаре

От имени Перевозчика:

От имени Обслуживающей Компании:
Генеральный директор
ООО «СКС»

_____ /

/

_____ /Ворончихина Г.И./