

Стандартное соглашение о наземном обслуживании от «___» _____ 201__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.0.1 (упрощенная процедура) – Общие условия к Стандартному соглашению о наземном обслуживании (SGHA) от января 2008 года

Между _____, в лице _____ генерального директора _____, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Перевозчик»
юридический адрес: _____,

и

Обществом с ограниченной ответственностью «Сибирь Карго Сервис» (ООО СКС), в лице генерального директора Ворончихиной Галины Ивановны, действующего на основании Устава,

в дальнейшем именуемое «Обслуживающая компания»,

юридический адрес:

663021, Россия, Красноярский край, Емельяновский район, аэропорт «Красноярск» стр. 101.

Настоящее Приложение Б .0.1 для местоположения: РФ, Красноярский край, Емельяновский район, аэропорт Красноярск – место исполнения настоящего Стандартного соглашения о наземном обслуживании..

Действительно с: момента подписания

И заменяет _____

Настоящее Приложение подготовлено в соответствии с Упрощенной процедурой, причем Перевозчик и Обслуживающая компания договорились, что условия Основного соглашения и Приложения А к стандартному соглашению о наземном обслуживании ИАТА от января 2008 года, опубликованного Международной ассоциацией воздушного транспорта, будут применяться так, как если бы такие условия были повторены здесь полностью.

Подписанием настоящего Приложения Стороны подтверждают, что они ознакомлены с вышеупомянутым Основным соглашением и Приложением А. В случае наличия противоречий между положениями настоящего Приложения и положениями Основного соглашения и Приложения А к стандартному соглашению о наземном обслуживании ИАТА от января 2008 года, преимущественную силу имеют положения данного Приложения.

1 ПАРАГРАФ. УСЛУГИ

Обслуживающая компания будет представлять следующие услуги согласно Приложению «А» Стандартного соглашения о наземном обслуживании (SGHA 2008 года):

- Раздел 1: 1.2.3 (f,g);1.2.4, 1.3.3;
- Раздел 3: 3.6.3 (а, б), 3.6.5 (а, б)(2,3); 3.6.6 (а,б) (с) – по запросу Перевозчика, 3.6.7 - по запросу Перевозчика, 3.6.10 (а)(1, 2); 3.11.4 (б); 3.15 (1) (а) – по запросу Перевозчика;
- Раздел 4: 4.1.1; 4.1.2 (за исключением сводно-загрузочной ведомости, центровочных графиков, инструкций по загрузке), 4.2.1 (а,б,с) – по запросу Перевозчика;
- Раздел 5: 5.1.1(а) (1-4),(с),(d); 5.1.2(а) (1-4); 5.1.3(а) (1-4); 5.1.4; 5.1.5 – по запросу Перевозчика; 5.1.6
5.2.3, 5.2.4
5.3.1; 5.3.2; 5.3.3.; 5.3.4 (а), 5.3.5;
5.4.1 (b,c,e,f); 5.4.2;
5.5.1(b,c,d,e); 5.5.2; 5.5.3; 5.5.4; 5.5.5; 5.5.6;
5.6.1; 5.6.2, 5.6.4;
5.7.1; 5.7.3 (а); 5.7.4 (а), 5.7.5; 5.7.7, 5.7.8, 5.7.9; 5.7.10;
- Раздел 6: 6.3.1(а)(2); 6.3.2; 6.3.3; 6.3.4; 6.3.5;
(при обслуживании рейсов с контейнеризированной или паллетной загрузкой)
- Раздел 7: 7.2.1(а,б)(1,5)

РАЗДЕЛ 1. Представительство, административные функции и контроль

- 1.2.3 Готовит, направляет и хранит отчеты, статистические данные и документацию и выполняет любые иные административные обязанности в следующих областях: (f) обработка груза (g) обработка почты.
- 1.2.4 Иметь в наличии руководства, циркулярные письма Перевозчика и другие операционные документы, имеющие отношение к предоставлению услуг.
- 1.3.3 Поддерживает связь с уполномоченным представителем Перевозчика (груз).

РАЗДЕЛ 3. Обслуживание на перроне

- 3.6.3 (а, б) Предоставляет/договаривается о предоставлении оборудования для погрузки и/или разгрузки.
- 3.6.5 (а, б) Предоставляет/договаривается о предоставлении оборудования для комплектования и транспортировки груза и почты между грузовым терминалом и воздушным судном
- 3.6.6 (а) Разгружает воздушное судно, при этом швартовочные материалы возвращаются Перевозчику.
(б) Загружает и закрепляет загрузку на воздушном судне в соответствии с действующими процедурами и инструкциями Перевозчика
(с) Использует бортовое погрузочное оборудование в соответствии с инструкциями Перевозчика.
- 3.6.7 Перераспределять загрузку на воздушном судне.
- 3.6.10 (а) Обеспечивает сохранности груза и почты, обращая особое внимание на ценные грузы и грузы повышенной уязвимости во время
(1) погрузки/разгрузки
(2) транспортировки между воздушным судном и грузовым терминалом
- 3.11.4 (б) Осуществляет уборку средств пакетирования
- 3.15.1 (а) Предоставляет складские площади для материалов салона Перевозчика.

РАЗДЕЛ 4. Контроль загрузки, средства связи и производство полетов

- 4.1.1 Перевозит и доставляет полетную документацию между воздушным судном и соответствующими зданиями аэропорта.
- 4.1.2 (a, b, c, d) Составляет/подписывает/доставляет/согласовывает/регистрирует в надлежащем порядке документы: сведения о командирской загрузке и манифесты, где
- (3) Контроль загрузки осуществляется третьей стороной
- 4.2.1 (a, b, c) Составляет/получает, обрабатывает и отправляет все сообщения, связанные с предоставленными Обслуживающей компанией услугами, используя код отправителя Перевозчика или процедуру двойной подписи, включая сообщения формата FSU, FWB, FFM

РАЗДЕЛ 5. Груз и почта

- 5.1.1 (a) Предоставляет необходимые складские помещения и оборудование для обработки
- (1) Груза общего назначения
 - (2) Партий груза специального назначения
 - (3) Специализированных партий грузов
 - (4) Почты
- (c) Хранит груз
- (d) Принимает необходимые меры для предотвращения случаев хищения или повреждения груза.
- 5.1.2 (a) Предоставляет соответствующее оборудование для обработки
- (1) Груза общего назначения.
 - (2) Партий груза специального назначения.
 - (3) Специализированных партий грузов.
 - (4) Почты
- 5.1.3 (a) Обслуживает
- (1) Груз общего назначения.
 - (2) Партии груза специального назначения.
 - (3) Специализированные партии грузов
 - (4) Почту
- 5.1.4 (a, b) Выдает/Получает расписку (подтверждение) о выдаче груза.
- 5.1.5 Осуществляет мониторинг за доставкой груза
- 5.1.6 Принимает надлежащие меры для предотвращения кражи, несанкционированного использования или повреждения принадлежащих Перевозчику паллет, контейнеров, грузовых сеток, ремней, крепежных колец и прочих материалов, находящихся под охраной Обслуживающей компании. Безотлагательно уведомляет Перевозчика о любых повреждениях или утере подобного оборудования.
- 5.2.3 Размещает груз в зоне таможенного контроля для
- (a) импортного груза
 - (b) экспортного груза
 - (c) трансфертного груза
- 5.2.4 Предоставляет по требованию Таможни груз для физического досмотра.
- 5.3.1 Принимает незамедлительные действия в отношении нештатных ситуаций, повреждения или неправильной обработки опасных грузов и прочих особых партий груза.
- 5.3.2 Сообщает Перевозчику о любых нарушениях, выявленных при обработке груза по электронной почте Перевозчика _____.
- 5.3.3 Урегулирует вопросы (оформляет соответствующие документы), связанные с потерянными, найденными и поврежденными грузом
- 5.3.4 (a) Уведомляет Перевозчика о жалобах и претензиях

- 5.3.5 Принимает необходимые меры в случае отказа грузополучателя принять и оплатить груз. Информировывает Перевозчика о случаях отказа от приема груза или его оплаты и далее следует указаниям Перевозчика.
- 5.4.1 (b) Проверяет все документы с целью подтверждения возможности принятия к перевозке. Проверка не включает проверку тарифов.
(c) Получает информацию о грузовой вместимости/резервировании в отношении рейсов Перевозчика.
(e) Готовит грузовые манифест(ы).
(f) Обеспечивает группу центровки извещением о специальной загрузке.
- 5.4.2 (a) Уведомляет грузополучателя или агента о прибытии партий груза
(b) Предоставляет грузовую документацию грузополучателю или агенту.
- 5.5.1. Осуществляет прием груза, убедившись в том, что
(b) к грузу прикреплены ярлыки, прикрепляемые и обрабатываемые вручную
(c) партии груза "готовы к отправке"
(d) проверены вес и объем груза;
(e) выполнены требования правил перевозки специальных грузов, в особенности Правила ИАТА по перевозке опасных грузов, Правила ИАТА по перевозке животных, а также другие существующие правила.
- 5.5.2 Наносит транспортную маркировку и комплектует груз для отправки на рейсы Перевозчика.
- 5.5.3 Подготавливает
(a) неконтэйнеризированный груз
(b) средства пакетирования для доставки на рейсы.
- 5.5.4 Определяет вес
(a) неконтэйнеризированного груза
(b) скомплектованных средств пакетирования и обеспечивает группу центровки весовыми параметрами загрузки.
- 5.5.5 (a) Разгружает неконтэйнеризированный груз с транспортных средств
(b) Проверяет поступающий груз по авианакладным и грузовым манифестам.
(c) раскомплектовывает средства пакетирования
- 5.5.6. Выдает груз грузополучателю либо агенту
- 5.6.1 Выявляет трансфертный /транзитный груз.
- 5.6.2 Подготавливает трансфертные манифесты на груз, подлежащий перевозке другим Перевозчиком.
- 5.6.4 Принимает/подготавливает
(a) трансфертный груз;
(b) транзитный груз для дальнейшей перевозки.
- 5.7.1 Проверяет поступающую почту по почтовым документам.
- 5.7.3 Доставляет прибывающую почту
(a) почтовым отделениям в зоне аэропорта по адресу: 663021, Красноярский край, Емельяновский район, аэропорт Красноярск, стр.20 вместе с почтовыми документами, с получением квитанции от почтовой администрации
- 5.7.4 Забирает исходящую почту из почтовых отделений
(a) в зоне аэропорта по адресу: 663021, Красноярский край, Емельяновский район, аэропорт Красноярск, стр.20
- 5.7.5. Проверяет поступающую от почтовой администрации почту по почтовым документам. Выдает почтовой администрации квитанцию о приеме почты.
- 5.7.7 Доставляет или договаривается о доставке на ВС

- (а) неконтейнезированной почты
- (б) средств пакетирования почты
- 5.7.8. Устанавливает вес
 - (а) неконтейнезированной почты
 - (б) средств пакетирования грузов
 и предоставляет в группу контроля загрузки данные о загрузке.
- 5.7.9. Распределяет входящие/исходящие почтовые документы
- 5.7.10. Обрабатывает потерянную, найденную и поврежденную почту и сообщает о любых нарушениях Перевозчику и почтовой администрации.

Раздел 6. Вспомогательное обслуживание

- 6.3.1 (а) Предоставляет подходящие складские площади для средств пакетирования
 - (2) средств пакетирования грузов
- 6.3.2 Принимает надлежащие меры по предотвращению краж, несанкционированного использования или повреждения средств пакетирования, находящихся под охраной Обслуживающей компании. Незамедлительно уведомляет Перевозчика о любом повреждении или потере такого оборудования.
- 6.3.3 (а) Проводит инвентаризацию и ведет надлежащий складской учет запасов средств пакетирования.
 - (б) Составляет и пересылает текущие сообщения по контролю за движением средств пакетирования
- 6.3.4 Оформляет документы о передаче средств пакетирования для всех случаев передачи средств пакетирования, получает подпись/и передающего/их и принимающего/их перевозчика/ов, либо утвержденных третьих сторон и передает копии.
- 6.3.5 Урегулирует вопросы по утерянным, найденным и поврежденным средствам пакетирования и уведомляет Перевозчика о таких случаях.

РАЗДЕЛ 7. Безопасность

- 7.2.1 (а, б) Обеспечивает или договаривается о том, чтобы были обеспечены
 - (1) контроль доступа к грузовым терминалам.
 - (5) безопасное хранение груза и/или почты.

- 1.1 Независимо от положений подстатьи 5.1. и 5.2. Основного соглашения, Стороны пришли к согласию о том, что при исполнении настоящего Стандартного соглашения Обслуживающая компания оказывает все услуги в соответствии с собственными технологиями, стандартами, инструкциями, правилами и др. документами (далее – инструкции Обслуживающей компании) и/или в соответствии с инструкциями Перевозчика в части, которая не противоречит и не изменяет инструкции Обслуживающей компании.
- 1.2 Обслуживающая компания вправе без согласования с Перевозчиком для исполнения обязательств по настоящему Приложению привлекать третьих лиц.

2 ПАРАГРАФ. Дополнительные условия обслуживания грузов

2.1 Живые животные

Обслуживающая компания обеспечивает хранение живых животных:

- по отправке - не более 6 часов с момента приемки от грузоотправителя до момента передачи груза на рейс Перевозчика, вылетающий из аэропорта Красноярск;
- при прибытии, а также при возврате самолета в аэропорт Красноярск - не более 10 часов с момента приемки груза от представителя Перевозчика до момента выдачи грузополучателю.

2.2 Ошибочно засланные грузы

По указанию Перевозчика ошибочно засланный (направленный не по назначению) груз подлежит переотправке в пункт фактического назначения. Если нет такой возможности, то груз отправляется в аэропорт, из которого прибыл, за счет Перевозчика.

2.3 Немаркированные грузы

При прибытии груза без маркировки (навалом) Обслуживающая компания осуществляет его выгрузку из ВС по указанию Перевозчика. В случае обнаружения немаркированных грузов/грузов с нечеткой или неправильной маркировкой в процессе раскомплектации средств пакетирования Обслуживающая компания составляет акт о повреждении/утере груза, информирует Перевозчика об обнаружении немаркированного груза/груза с нечеткой маркировкой и направляет запрос с описанием грузовых мест в аэропорт отправления и стыковки. Перевозчик информирует (в форме телекса) Обслуживающую компанию о дальнейших действиях с грузом.

2.4 Невостребованные грузы

2.4.1 Общие положения

Перевозчик поручает Обслуживающей компании направлять:

- грузополучателю повторное уведомление о прибытии груза на 11-й день после первого уведомления;
- Перевозчику (по e-mail) уведомление о невручении груза (с указанием причины) на 14-й день после первого уведомления грузополучателя о прибытии груза;
- Перевозчику (по e-mail) информацию об отказе грузополучателя от груза.

Перевозчик предоставляет Обслуживающей компании перечень адресов e-mail по почте или курьером в течение 10-ти календарных дней с даты подписания настоящего Соглашения о наземном обслуживании. Перевозчик своевременно информирует Обслуживающую компанию об изменении адресов e-mail, в которые необходимо направлять уведомления. Любые изменения должны быть выполнены в письменном виде и направлены Обслуживающей компании на адрес skp.pds@kratos.ru с адресов e-mail Перевозчика _____.

2.4.2 Скоропортящиеся грузы

В случае возникновения необходимости уничтожения невостребованного скоропортящегося груза по предписанию Обслуживающая компания информирует Перевозчика о возникшей ситуации и обеспечивает уничтожение груза в соответствии с действующим законодательством РФ, с оплатой услуг Перевозчиком в соответствии с действующим Прейскурантом Обслуживающей компании.

2.5 Груз без документов

При прибытии грузов без документов (не полный комплект документов, отсутствии информации о характере груза) рейсами Перевозчика, утрате документов по вине Перевозчика Обслуживающая компания в течение 12 часов после размещения груза на складе информирует Перевозчика о сложившейся ситуации. Перевозчик в течение 24-х часов направляет Обслуживающей компании копии недостающих документов с указанием информации о характере прибывшего груза.

2.6 Грузы под таможенным контролем

2.6.1 Перевозчик при доставке груза, перемещаемого по процедуре таможенного транзита, должен информировать Обслуживающую компанию о наличии такого груза на борту ВС.

2.6.2 Перевозчик уполномочивает Обслуживающую компанию помещать груз (товары) и транспортные средства на склад временного хранения Обслуживающей компании. При этом Перевозчик обязан представить все необходимые документы, запрашиваемые таможенным органом при помещении на склад временного хранения.

2.7 Тяжеловесные грузы

2.7.1 Отправка/прибытие тяжеловесного груза (от 80 кг) производится по предварительному согласованию с Обслуживающей компанией. В случае несоблюдения данной процедуры Обслуживающая компания оставляет за собой право не снимать/не загружать с/на борт ВС тяжеловесный груз весом свыше 200кг.

Условия настоящего пункта распространяются на доставку груза пассажирскими ВС, без использования ULD.

2.8 Перевозчик обязан информировать Обслуживающую компанию о грузах, планируемых к прибытию в аэропорт «Красноярск», путем направления в адрес Обслуживающей компании вылетных телеграмм: FFM- sks.pds@kratos.ru, cimp@kratos.ru; СРМ, UCM, MVT, FBL - sks.pds@kratos.ru.

3 ПАРАГРАФ. ТАРИФЫ

3.1 Для расчетов за обслуживание груза и почты в аэропорту Красноярск Обслуживающая компания применяет тарифы за наземное обслуживание груза и почты, установленные по Перечню и правилам формирования тарифов и сборов за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации и зарегистрированные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2 Для расчетов за услуги включенные в параграф 1 настоящего Приложения, но не предусмотренные Перечнем и правилами формирования тарифов и сборов за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации Обслуживающая компания применяет тарифы за наземное обслуживание груза и почты, установленные Прейскурантом ставок сборов и тарифов на наземное обслуживание Обслуживающей компании (хранение груза, отправка телеграмм и т.п.).

3.3 Все услуги, не включенные в параграф 1 настоящего Приложения, будут предоставляться Обслуживающей компанией по запросу Перевозчика, и оплачиваться им в соответствии с действующими на момент фактического оказания услуги тарифами Прейскуранта ставок сборов и тарифов на наземное обслуживание Обслуживающей компании.

3.4 При обслуживании рейса, почтово-грузовая загрузка которого менее 100 кг Обслуживающая компания взимает с Перевозчика абонентскую плату в размере стоимости обработки 100 кг груза или почты.

3.5 При повторной обработке груза в случае возвращения к ВС после оказания услуг, если необходима физическая загрузка/выгрузка (смена груза, изменение центровки и т.д.) взимается 50% от тарифа «Груз любой» (ЛЛЛ), зарегистрированного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

4 ПАРАГРАФ. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1 Все дополнительные услуги (вспомогательное обслуживание), запрашиваемые Перевозчиком, оплачиваются в соответствии с действующими тарифами (ставками) на момент фактического оказания Обслуживающей компанией услуг.

5 ПАРАГРАФ. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

5.1 Все документально подтвержденные выплаты, в том числе затраты на материалы и расходные средства, произведенные Обслуживающей компанией от имени и/или по поручению Перевозчика в рамках настоящего Соглашения, компенсируются Перевозчиком в полном объеме плюс надбавка в размере 10 (Десяти) процентов.

5.2 Для произведения таких выплат требуется письменное подтверждение Перевозчика.

6 ПАРАГРАФ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Независимо от положений Статьи 7 Основного соглашения Стороны договорились о следующем:

6.1 Расчеты с Перевозчиком производятся в соответствии с тарифами в рублях РФ.

6.2 Обслуживающая компания ежедекадно направляет Перевозчику счет, счет-фактуру, акт выполненных работ с приложением Реестра оказанных услуг (далее по тексту – Реестр).

Перевозчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения счета, акта, счета-фактуры по электронной почте или представителем Перевозчика, действующим по доверенности, обязан акцептовать счет или дать обоснованный письменный отказ, выслав его в адрес Обслуживающей компании. В случае не подписания Акта в течение 5 (Пяти) рабочих дней и отсутствия обоснованного письменного отказа, Акт считается подписанным Перевозчиком. Вышеуказанные документы высылаются Сторонами друг другу по электронной почте в адрес Обслуживающей компании sk.s.opd@kratos.ru, в адрес Перевозчика _____, оригиналы документов – заказным письмом с уведомлением по адресам, указанным в Параграфе 9 настоящего Приложения (либо передаются Обслуживающей компанией представителю Перевозчика, действующему по доверенности)

6.3 Оплата производится за фактически оказанные услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Обслуживающей компании в течение 7 (семи) банковских дней с момента окончания декады.

6.4 При обслуживании нерегулярных рейсов.

Обслуживающая компания, согласно предварительно направленному в ее адрес письменному извещению на обслуживание заказного (чартерного) рейса, направляет счет на предоплату услуг по наземной обработке груза на данном рейсе и дополнительных услуг в рамках настоящего Соглашения в адрес Перевозчика. Перевозчик оплачивает счет Обслуживающей компании путем перечисления денежных средств на расчетный счет Обслуживающей компании до выполнения рейса. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выполнения рейса (окончания расчетной декады) Обслуживающая компания составляет Акт (акт с приложением реестра) в двух экземплярах и высылает вместе со счетом-фактурой Перевозчику.

Перевозчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения акта, счета-фактуры по электронной почте или представителем Перевозчика, действующим по доверенности, обязан согласовать акт или дать обоснованный письменный отказ, выслав его в адрес Обслуживающей компании. В случае не подписания Акта в течение 5 (Пяти) рабочих дней и отсутствия обоснованного письменного отказа, Акт считается подписанным Перевозчиком. Вышеуказанные документы высылаются Сторонами друг другу по электронной почте в адрес Обслуживающей компании sk.s.opd@kratos.ru, в адрес Перевозчика _____, оригиналы документов – заказным письмом с уведомлением по адресам, указанным в Параграфе 9 настоящего Приложения (либо передаются Обслуживающей компанией представителю Перевозчика, действующему по доверенности)

На основании актов и счетов-фактур за рейс (декаду) Стороны осуществляют окончательные расчеты.

В случае если объем фактически оказанных Обслуживающей компанией услуг превысит сумму перечисленных Перевозчиком авансов, Перевозчик в течение 7 (семи) банковских дней с даты выполнения рейса (при расчетах за рейс), или до 10 (Десятого) числа декады (при расчетах за декаду), следующей за расчетной, осуществляет доплату в размере превышения. В случае превышения суммы аванса, перечисленной Перевозчиком в счет оказания услуг, стоимости услуг по Акту остаток денежных средств переходит на следующую декаду или рейс.

6.5 Под расчетной декадой в рамках настоящего Соглашения понимается календарная декада, а именно:

- с 01 по 10 число включительно – первая декада,
- с 11 по 20 число включительно – вторая декада,
- с 21 по 28 (29/30/31) число включительно – третья декада.

Под расчетным месяцем в рамках настоящего Соглашения понимается календарный месяц, а именно: с 01 по 28 (29/30/31).

6.6 Оплату услуг по хранению отправляемого груза осуществляет грузоотправитель либо агент. В случае если груз принят на склад Обслуживающей компании с подтверждением брони (т.е. согласованными с Перевозчиком датой, временем и номером рейса), а рейс был отменен, перенесен, либо отправка данного груза не была представлена в Листе бронирования на данный рейс, то оплата хранения, начиная с момента неотправки груза до даты его фактической отправки, осуществляется Перевозчиком, согласно действующих тарифов Обслуживающей компании.

7 ПАРАГРАФ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

Независимо от положений Статьи 8 и Статьи 11 Основного соглашения Стороны договорились о нижеследующем:

7.1 В рамках настоящего Приложения Б 0.1 Перевозчик принимает на себя ответственность:

7.1.1 За несоблюдение платежной дисциплины. В случае нарушения сроков оплаты Обслуживающая компания вправе взыскать с Перевозчика неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ на день нарушения от просроченной суммы за каждый день просрочки.

7.1.2 За несвоевременную передачу, отсутствие либо недостоверность общей технологической информации (информация передается средствами связи, указанными в п.2.8), необходимой Обслуживающей компании для выполнения принятых на себя обязательств по наземному обслуживанию грузов, в том числе:

- о сезонном расписании и его изменениях;
- об изменении графика движения и замене типа ВС;
- о технологическом графике обслуживания ВС, схеме обслуживания ВС;
- о вводе в эксплуатацию новых ВС и особенностях их обслуживания;
- о грузовых квотах.

7.1.3 За несвоевременную передачу, отсутствие либо недостоверность информации (информация передается средствами связи, указанными в п.2.8), необходимой Обслуживающей компании для выполнения принятых на себя обязательств по наземному обслуживанию грузов:

- вылетных телеграмм FFM, CPM, UCM, MVT, FBL;
- телексов об отправке грузов специальных категорий

в размере штрафных санкций к Обслуживающей компании за задержку в обслуживании почты и груза.

7.1.4 За ошибочное составление центровочного графика и схем загрузки ВС в случае, если эти операции выполнялись представителями Перевозчика в размере стоимости услуг, оказанных Обслуживающей компанией в связи с исправлением, допущенных ошибок представителями Перевозчика.

7.1.5 За отказ Перевозчика принять груз на борт ВС (возврат из-под борта) по причинам, не зависящим от Обслуживающей компании, и в этом случае оплачивает услуги Обслуживающей компании по возврату груза на склад и его хранение;

7.2 В рамках настоящего Приложения Б 0.1 Обслуживающая компания принимает на себя ответственность:

7.2.1 За утрату и/или повреждение грузов в период их нахождения под ответственностью Обслуживающей компании - в размере ущерба, исчисленного с учетом действующих правил о пределах ответственности авиационного перевозчика в соответствии с Воздушным кодексом РФ;

7.2.2 За задержку рейса или простой воздушного судна по причине нарушения технологического графика обслуживания воздушного судна на перроне в результате действий/бездействий работников Обслуживающей компании в размере, установленном Руководством по обеспечению и учету регулярности полетов воздушных судов гражданской авиации», утвержденного Приказом МГА СССР от 10.01.1990 № 6;

7.2.3 За нарушение заявленных условий хранения и обработки грузов по вине Обслуживающей компании и возмещает Перевозчику ущерб, причиненный данным обстоятельством, в размере не превышающим требований, предъявленных Перевозчику со стороны грузоотправителя либо грузополучателя;

7.2.4 За повреждение ВС в процессе обслуживания на перроне в размере прямого действительного ущерба, причиненного Перевозчику повреждением ВС в размере установленном п. 8.5 Основного соглашения;

7.2.5 За утрату или повреждение средств пакетирования Перевозчика в период их нахождения под ответственностью Обслуживающей компании и компенсирует причиненный Перевозчику материальный ущерб в размере действительной стоимости утраченного оборудования/стоимости восстановления поврежденного оборудования.

7.2.6 За несвоевременную передачу, отсутствие либо недостоверность общей технологической информации, а именно телеграмм: FFM, FSU (RCS, RCT, RCF, DEP, TRM, DLV).

7.2.7 Обслуживающая компания не будет нести ответственность за причиненные повреждения или за претензии, предъявленные к Перевозчику в связи с действием или бездействием при обслуживании или при оказании услуг по обработке грузов и почты, или независимо от того, как и кем было сделано данное повреждение, за исключением тех случаев, когда повреждение или претензия произошли по вине Обслуживающей компании, ее персонала или ее субагентов.

8 ПАРАГРАФ. АРБИТРАЖ

Независимо от положений Статьи 9 Основного соглашения все споры, вытекающие из настоящего Соглашения, либо связанные с его исполнением передаются на рассмотрение арбитражного суда Красноярского края.

9 ПАРАГРАФ. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Независимо от положений Статьи 11 Основного соглашения действуют следующие условия:

- 9.1 Настоящее Приложение Б 0.1 вступает в силу с момента подписания и действует по «31» декабря 2017 года.
- 9.2 Прекращение срока действия настоящего Приложения Б 0.1 не освобождает Стороны от взятых на себя обязательств в течение действия настоящего Приложения Б 0.1
- 9.3 Настоящее Приложение Б 0.1 считается автоматически пролонгированным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон в письменной форме не уведомит другую Сторону о намерении изменить или расторгнуть настоящее Приложение Б 0.1 не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты окончания его действия.
- 9.4 Любые изменения и дополнения к настоящему Приложению Б 0.1 (за исключением изменений тарифов) совершаются в письменной форме и приобретают юридическую силу только после подписания указанных изменений и дополнений уполномоченными представителями Сторон.

- 9.5 Тарифы на предоставляемые в соответствии с настоящим соглашением услуги изменяются Обслуживающей компанией в одностороннем порядке следующим образом:
- тарифы, регистрируемые в Центре расписания и тарифов (ЦРТ) изменяются в соответствии с Порядком регистрации опубликования аэронавигационных и аэропортовых сборов, тарифов за обслуживание воздушных судов. Тариф считается измененным с момента уведомления ЦРТ об изменении цены, если иной порядок его введения не предусмотрен нормативными актами;
 - тарифы, не регистрируемые в ЦРТ, изменяются Обслуживающей компанией путем размещения прейскуранта в сети Интернет на сайте Обслуживающей компании. Тариф считается измененным с момента утверждения Обслуживающей компанией соответствующего прейскуранта. Прейскурант предоставляется Перевозчику по письменному запросу.
- 9.6 Каждая из Сторон может расторгнуть настоящее Приложение Б в одностороннем порядке, письменно уведомив другую сторону за 30 календарных дней до даты расторжения.
- 9.7 Расторжение Приложению Б договора не освобождает Перевозчика от оплаты фактически выполненных работ (оказанных услуг).
- 9.8 Обслуживающая компания имеет право в одностороннем порядке приостановить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Приложению, в случае неоднократной неуплаты в установленный настоящим Стандартным соглашением о наземном обслуживании срок оказанных Обслуживающей компанией услуг.
- 9.9 Обслуживающая компания уведомляет (по АФТН, SITATEX или письмом) Перевозчика о дате приостановления оказания услуг за 10 (десять) дней до момента приостановления. Перевозчик самостоятельно извещает своих контрагентов по договорам перевозки о прекращении продаж и несет ответственность за своевременность такого оповещения.
- 9.10 Возобновление оказания услуг Обслуживающей компанией начинается с момента полного погашения Перевозчиком образовавшейся задолженности и/или внесения Перевозчиком в соответствии с условиями настоящего Стандартного соглашения о наземном обслуживании, сумм предоплаты за подлежащие предоставлению услуги.
- 9.11 Независимо от определений, изложенных в Статье «ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНАЛОГИЯ» Основного соглашения Стороны договорились что под термином «Перевозчик» понимается организация, заключившая с Обслуживающей компанией соглашение о наземном обслуживании. Для целей настоящего соглашения к Перевозчикам относятся не только собственники ВС, но и арендаторы ВС, имеющие с собственником воздушного судна договор аренды транспортного средства с экипажем, фрахтователи, имеющие с собственником воздушного судна договор предоставления вместимости ВС, агенты, имеющие с собственником воздушного судна договор на организацию обслуживания воздушного судна в аэропорту «Красноярск».

Дополнить раздел «Определения и терминология» Стандартного соглашения о наземном обслуживании (SGHA) следующими определениями:

«уполномоченный представитель Перевозчика» – лицо, действующее от имени Перевозчика на основании закона или доверенности, выданной Перевозчиком, а также любой член экипажа воздушного судна Перевозчика;

«уполномоченный представитель Обслуживающей компании» - лицо, действующее от имени Обслуживающей компании на основании закона или доверенности, выданной Обслуживающей компанией.

10 ПАРАГРАФ. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

- 10.1 Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и банковских реквизитов в течение 10 (Десяти) дней после изменения. Любые изменения или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны к другой Стороне, должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

Если получатель - Обслуживающая Компания:

ООО «СКС»,

663021, Красноярский край, Емельяновский район, Аэропорт «Красноярск», стр. 101

Если получатель - Перевозчик:

10.2 Для избегания разночтений, могущих возникнуть при переводе на русский язык текста соглашения о наземном обслуживании, Стороны согласились руководствоваться переводом соглашения о наземном обслуживании ИАТА в редакции января 2008 года, опубликованном на сайте Обслуживающей компании sks.aero в разделе «Для партнеров».

10.3 Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой Стороны.

10.4 Банковские реквизиты Сторон.

Обслуживающая компания:

ООО «Сибирь Карго Сервис»:

663021, Красноярский край, Емельяновский район, Аэропорт «Красноярск», стр. 101

ОГРН 1082411001287

ИНН 2411018872

КПП 241101001

р/с 40702810831280026940

КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8646 ПАО СБЕРБАНК Г. КРАСНОЯРСК

К/с 30101810800000000627

БИК 040407627

Тел: (391)290-47-00

E-mail: sks@kratos.ru

Перевозчик:

От имени Перевозчика:
Генеральный директор

От имени Обслуживающей Компании:
Генеральный директор

_____ Г. И. Ворончихина

Service Level Agreement
Соглашение об уровне обслуживания рейсов, выполняемых по расписанию аэропорта
«Красноярск»
(SLA)

При любых обстоятельствах, выполнение Стандартов Обслуживания не должно идти в противоречие с процедурами обеспечения безопасности полетов.

1. Документация:

- 1.1 Ссылки на документацию: Руководство по аэропортовому обслуживанию ИАТА
Соглашение о наземном обслуживании (SGNA)
Руководство по наземному обслуживанию Перевозчика (РНОП)
Стандарты обслуживания Перевозчика (СТО ОП)

Перевозчик обязан обеспечивать Обслуживающую компанию корпоративными руководствами по обслуживанию, указанными в части 1.1, или, по крайней мере, предоставлять Обслуживающей компании доступ к таким документам.

2. Человеческие ресурсы¹: необходимый Уровень подготовки определяет Обслуживающая Компания.

2.1 Требования к языковой подготовке: Русский.

2.2 Базовая подготовка: обучено 100 % персонала Обслуживающей Компании, задействованного в непосредственном обслуживании грузовых и почтовых перевозок. Тематика и уровень обучения определяется Обслуживающей Компанией в зависимости от требований Российского законодательства и выполняемых служебных обязанностей.

2.3 Обучение в соответствии с требованиями ФАП, ИКАО, ИАТА:

100 % персонала Обслуживающей Компании обучено (переобучено / 2 года) по опасным грузам.

обучено 100 % персонала Обслуживающей Компании (переобучено / 2 года) по авиационной безопасности.

¹ Если государственными требованиями не предусмотрено более интенсивное обучение

Содержание программы обучения по ОГ, программы по авиационной безопасности и квалификация преподавателя должны быть подтверждены ИАТА или местным законодательным органом.

2.4 Доступность записей по результатам обучения:

Перевозчик может осуществлять регулярные выборочные проверки. Доступ к записям по результатам обучения должен предоставляться Перевозчику по письменному запросу.

3. Нестандартное обслуживание

3.1 Иррегулярность (Задержки и отмены рейсов)

Обслуживающая Компания обеспечивает наличие квалифицированного персонала и средств для эффективной работы в данных ситуациях. Обслуживающая компания должна предпринять все необходимые мероприятия, чтобы минимизировать время обслуживания в случае позднего прибытия ВС.

3.2 Инциденты

Любые инциденты по загрузке, допущенные, которые поставили или могли поставить под угрозу обеспечение безопасности полетов или выполнение нормативов обслуживания, должны устраняться в соответствии с процедурой Перевозчика (Руководство по наземному обеспечению перевозок), с предварительным сообщением о них Перевозчику.

4. Стандартное обслуживание, основные функции и измеряемые цели

Группа показателей	Наименование	Норматив
1.Аудит	1.1. Обслуживающая Компания должна производить 2 внутренних аудита в год на предмет безопасности полетов при обслуживании ВС.	100 %
2. Документация и информационное обеспечение	2.1. <u>Ошибки в грузовом манифесте.</u> Ошибки, допущенные при оформлении грузовых манифестов Обслуживающей Компанией.	не более 2%
	2.2. <u>Сообщение FFM.</u> Сообщение FFM должно быть отправлено в течение 30 минут после вылета ВС. В случае не отправки части от скомплектованной партии груза по каким-либо причинам, сообщение FFM должно быть отправлено в течение 90 минут после вылета рейса, но не позднее 10 минут до посадки ВС в аэропорту назначения.	98%
	2.3. Уведомление для КВС о наличии специальной загрузки (AVI / HUM / DGR / VAL / LHO) должно быть предоставлено не позднее 10 мин. до окончания загрузки груза согласно ТГ обслуживания ВС. Изменение ТГ не по вине Обслуживающей компании не будет расцениваться как нарушение.	Нарушения не допускаются
	2.4. Сообщения формата FSU должны быть отправлены Обслуживающей Компанией в нижеуказанные сроки: - RCS - сообщение о приеме груза от отправителя в течение 10 минут после принятия груза на грузовой терминал; - RCF - сообщение о получении груза с рейса в течение 10 минут после физической сверки груза на грузовом терминале; - DLV - сообщение о выдаче груза получателю в течение 60 минут после физической сверки груза на грузовом терминале.	98%

	<p><u>3.1. Убывающий груз.</u> Время окончания приема груза составляет до вылета ВС: - 180 минут для CBV; - 240 минут для EXWB, AWB (AVI, HUM, LHO); - 360 минут для AWB. *Данные нормативы применимы для AWB (грузов) и рейсов, не имеющих отклонений.</p>	98%								
3. Терминальная обработка	<p><u>3.2. Прибывающий груз.</u> Время готовности груза к выдаче на грузовом терминале после установки колодок под ВС: - 180 минут для CBV (при наличии предварительной информации о нахождении груза в отдельном ULD / BULK); - 180 минут для грузов AWB (AVI, HUM и VAL); - 360 минут для AWB.</p>	95%								
	<p><u>3.3. Трансфер (груз, почта).</u> Обслуживающая компания обеспечивает минимальный стыковочный интервал обработки трансферных грузов между ATA/STD:</p> <table border="1" data-bbox="432 949 1034 1173"> <tr> <td data-bbox="432 949 863 1095">На рейсах по прилету и по вылету, обслуживаемых разными грузовыми агентами</td> <td data-bbox="863 949 1034 1095">Время стыковки</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1095 863 1173">Пассажирское – пассажирское</td> <td data-bbox="863 1095 1034 1173">12 ч</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="432 1211 1034 1397"> <tr> <td data-bbox="432 1211 863 1319">На рейсах по прилету и по вылету, обслуживаемых обслуживающей компанией</td> <td data-bbox="863 1211 1034 1319">Время стыковки</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1319 863 1397">Пассажирское – пассажирское</td> <td data-bbox="863 1319 1034 1397">8 ч</td> </tr> </table> <p>6 часов для CBV, AWB (AVI, HUM и VAL).</p>		На рейсах по прилету и по вылету, обслуживаемых разными грузовыми агентами	Время стыковки	Пассажирское – пассажирское	12 ч	На рейсах по прилету и по вылету, обслуживаемых обслуживающей компанией	Время стыковки	Пассажирское – пассажирское	8 ч
	На рейсах по прилету и по вылету, обслуживаемых разными грузовыми агентами		Время стыковки							
Пассажирское – пассажирское	12 ч									
На рейсах по прилету и по вылету, обслуживаемых обслуживающей компанией	Время стыковки									
Пассажирское – пассажирское	8 ч									
<p>3.4. Обслуживающая компания не допускает повреждение ВС Перевозчика при выполнении операций по наземному обслуживанию. 3.5. Обслуживающая компания не допускает вывоз под борт ВС неисправных средств пакетирования, несоответствующих типу ВС по контуру, типу и максимальному весу загрузки. 3.6. Обслуживающая компания обеспечивает выполнение правил перевозки опасных грузов / грузов особых и специальных категорий (включая сопроводительную документацию), согласно правил ФАП, ИКАО, ИАТА. 3.7. Обслуживающая компания обеспечивает сохранность груза / почты / используемого имущества перевозчика на всех этапах обработки</p>	Нарушения не допускаются									
4. Перронное	4.1. Неотправка забронированного груза, почты в месяц.	не более 20 тонн								

обслуживание	4.2. Ошибочная отправка груза или почты в пункт назначения, отличный от указанного в AWB.	Нарушения не допускаются						
	4.3. Погрузка, разгрузка груза/почты должна быть начата/закончена в соответствии с технологическим графиком обслуживания ВС из расчета погрузки: <table border="1" data-bbox="432 338 1129 745"> <tr> <td>Для типов ВС: B-747, B-767, B-777, B-757, B-737, A-319, A-320, A-321, A-330, Ту-204, Ту-214</td> <td>Для типов ВС: ATR-72, BAe- 146-200, DHC- 8 Q400, RRJ- 95B, Ан-148, Ту-134, Як-42</td> <td>Для типов ВС: ATR-42, CRJ- 200, L-410, Ан-140; Ан- 24/32/26</td> </tr> <tr> <td>Обслуживание 1 тонны груза в течение 12 минут*</td> <td>Обслуживание 1 тонны груза в течение 13 минут*</td> <td>Обслуживание 1 тонны груза в течение 30 минут*</td> </tr> </table>	Для типов ВС: B-747, B-767, B-777, B-757, B-737, A-319, A-320, A-321, A-330, Ту-204, Ту-214	Для типов ВС: ATR-72, BAe- 146-200, DHC- 8 Q400, RRJ- 95B, Ан-148, Ту-134, Як-42	Для типов ВС: ATR-42, CRJ- 200, L-410, Ан-140; Ан- 24/32/26	Обслуживание 1 тонны груза в течение 12 минут*	Обслуживание 1 тонны груза в течение 13 минут*	Обслуживание 1 тонны груза в течение 30 минут*	100%
	Для типов ВС: B-747, B-767, B-777, B-757, B-737, A-319, A-320, A-321, A-330, Ту-204, Ту-214	Для типов ВС: ATR-72, BAe- 146-200, DHC- 8 Q400, RRJ- 95B, Ан-148, Ту-134, Як-42	Для типов ВС: ATR-42, CRJ- 200, L-410, Ан-140; Ан- 24/32/26					
	Обслуживание 1 тонны груза в течение 12 минут*	Обслуживание 1 тонны груза в течение 13 минут*	Обслуживание 1 тонны груза в течение 30 минут*					
*- не применимо при размещении груза в пассажирском салоне на пассажирских креслах. При размещении груза в пассажирском салоне, продолжительность работ не котируется.								
4.4. Задержка рейса по вине Обслуживающей Компании	Нарушения не допускаются							

5. Дополнительные условия.

5.1. Перевозчик может проводить плановые аудиты и/или инспекционный контроль на регулярной основе (минимум один аудит и/или инспекционный контроль в два года). Обслуживающая Компания должна представлять Перевозчику подтвержденные (задокументированные) результаты действительного уровня обслуживания, основанные на утвержденных настоящим Соглашением об уровне обслуживания ключевых моментах и измеряемых целях.

5.2. Перевозчик оставляет за собой право проводить незапланированные аудиты / инспекционный контроль на условиях предварительного письменного оповещения Обслуживающей Компании.

5.3. Уполномоченный представитель Обслуживающей компании в случае возникновения задержки отправления рейса по вине Обслуживающей компании и составления Акта на задержку обязан завизировать данный Акт, а в случае не согласия прописать в Акте причины и комментарии для проведения дальнейшего разбирательства и определения действительных причин отклонения.

5.4. Вышеперечисленные Стандарты предоставления услуг могут быть скорректированы в соответствии с актуальными требованиями Перевозчика, с учетом местных условий путем подписания сторонами приложения или дополнительного соглашения к настоящему Соглашению об уровне обслуживания.

5.5 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение действия настоящего Соглашения о наземном обслуживании.

От имени Перевозчика:
Генеральный директор

От имени Обслуживающей Компании:
Генеральный директор

Г. И. Ворончихина